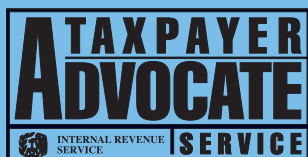


# Как получить помощь при решении проблем с налогами

Если вам не удастся решить текущую проблему с налогами обычными способами через Налоговое управление (IRS),

**ЭТО РУКОВОДСТВО  
ДЛЯ ВАС.**



**IRS**

Department of the Treasury Publication 1546R (7-2005)  
Internal Revenue Service Catalog Number 40885P

## **АДВОКАТСКАЯ СЛУЖБА ПО ВОПРОСАМ НАЛОГОПЛАТЕЛЬЩИКОВ**

Адвокатская служба по вопросам налогоплательщиков (Taxpayer Advocate Service) является независимой организацией, входящей в Налоговое управление США (IRS), которой руководит Национальный адвокат по вопросам налогоплательщиков (National Advocate). Адвокатская служба по вопросам налогоплательщиков помогает физическим и юридическим налогоплательщикам решать проблемы с управлением IRS следующим образом:

- обеспечивая быстрое и объективное решение проблем налогоплательщиков, которые не решаются обычными способами через управление IRS;
- помогая налогоплательщикам, столкнувшимся с трудностями;
- выявляя вопросы, которые нарушают права налогоплательщика, увеличивают налоговое бремя или создают проблемы; а также обращая внимание руководства управления IRS на эти вопросы;
- рекомендуя внесение административных и законодательных изменений с помощью ежегодного Отчета Национального адвоката по вопросам налогоплательщиков перед Конгрессом.

В каждом штате и отделе управления IRS (IRS Campus), ранее называвшемся Сервисным центром (Service Center), есть не менее одного Местного адвоката по вопросам налогоплательщиков (Local Taxpayer Advocate), который работает независимо от местного офиса управления IRS и отчитывается непосредственно перед Национальным адвокатом по вопросам налогоплательщиков.

### **КТО МОЖЕТ ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ УСЛУГАМИ АДВОКАТСКОЙ СЛУЖБЫ ПО ВОПРОСАМ НАЛОГОПЛАТЕЛЬЩИКОВ?**

Если вы уже испробовали все способы решения проблемы с управлением IRS, но решение вашего вопроса все равно откладывается или вы столкнулись с экономическими затратами в связи с действиями управления IRS, вы можете иметь право на помощь Адвокатской службы по вопросам налогоплательщиков.

В тех ситуациях, когда действия управления IRS препятствуют удовлетворению ваших основных потребностей, таких как жилье, транспорт и питание; или если вы имеете собственное предприятие и не можете оплатить основные расходы, такие как заработная плата, вы можете обратиться за помощью в Адвокатскую службу по вопросам налогоплательщиков.

Задержка более чем 30 дней при решении проблемы, связанной с налогами, или отсутствие ответа к обещанной дате также может дать вам право на помощь Адвокатской службы по вопросам налогоплательщиков. Вы можете позвонить или написать вашему местному адвокату по вопросам налогоплательщиков, чей адрес и телефон указаны в вашем местном телефонном справочнике и в этой брошюре.

## КАК МНЕ СВЯЗАТЬСЯ С АДВОКАТОМ ПО ВОПРОСАМ НАЛОГОПЛАТЕЛЬЩИКОВ?



- Позвоните по номеру телефона, указанному в этой брошюре, в ближайший от вас офис Адвокатской службы по вопросам налогоплательщиков.

- Позвоните по бесплатному номеру Адвокатской службы по вопросам налогоплательщиков:

**1-877-777-4778**

- Для получения помощи лица с нарушениями слуха и зрения могут звонить по линии TTY/TTD 1-800-829-4059.
- Подайте форму 911, Заявление на получение помощи для налогоплательщика (Application for Taxpayer Assistance) в Адвокатскую службу по вопросам налогоплательщиков.

Или



- Направьте письменный запрос на получение помощи. Или
- Попросите, чтобы работник управления IRS заполнил форму 911 от вашего имени (лично или по телефону).

Форму 911 можно получить, позвонив по телефону 1-800-829-3676 или посетив веб-сайт управления IRS по адресу: [www.irs.gov](http://www.irs.gov). Вышлите эту форму по почте или факсу в один из офисов Адвокатской службы по вопросам налогоплательщиков, указанных в этой брошюре.

Форма 911 требует, чтобы Адвокатская служба по вопросам налогоплательщиков определила, существует ли серьезная нужда и какие действия можно предпринять, чтобы устранить нужду. В определенных ситуациях действие принудительных мер может быть приостановлено на время рассмотрения вашего дела.

### КАКИХ ДЕЙСТВИЙ МОЖНО ЖДАТЬ ОТ АДВОКАТА ПО ВОПРОСАМ НАЛОГОПЛАТЕЛЬЩИКОВ

Адвокат, назначенный для ведения вашего дела, выслушает вашу точку зрения, будет работать с вами над разрешением ваших проблем и будет вести ваше дело до принятия соответствующего решения.

Вы можете ожидать, что ваш адвокат по делу может предоставить вам:

- Свое имя и номер телефона.
- Вежливое обслуживание.
- Своевременные подтверждения.
- Беспристрастное и независимое рассмотрение вашей проблемы.
- Сроки осуществления юридических действий.
- Информирование о ходе дела. И
- Совет о том, как в будущем избежать проблем с федеральными налогами.

## **КАКУЮ ИНФОРМАЦИЮ Я ДОЛЖЕН ПРЕДОСТАВИТЬ АДВОКАТУ ПО ВОПРОСАМ НАЛОГОПЛАТЕЛЬЩИКОВ?**

- Ваше имя, адрес и номер социального обеспечения или идентификационный номер работодателя, присвоенный управлением IRS.
- Ваш номер телефона и часы, когда вам удобнее звонить.
- Ваши предыдущие попытки решить проблему и учреждение (я), в которое вы обращались.
- Тип налоговой декларации и налоговый год (ы), о которых идет речь. И
- Описание вашей проблемы или нужды.

Если вы хотите дать другому лицу полномочия для обсуждения или получения информации по вашему делу, вышлите форму 2848, Доверенность и объявление представителя (Power of Attorney and Declaration of Representative), или форму 8821, Разрешение на использование налоговой информации (Tax Information Authorization). Вы можете получить эти формы в большинстве местных офисов управления IRS, на веб-сайте IRS, [www.irs.gov](http://www.irs.gov), или позвонив по телефону 1-800-829-3676.

Направляйте корреспонденцию в Адвокатскую службу по вопросам налогоплательщиков Налогового управления США (Taxpayer Advocate Service, Internal Revenue Service) по адресу, указанному в данной брошюре. Для отправления корреспонденции курьером используйте адреса с улицей и номером дома, также указаны номера факсов. Адреса и телефоны со временем могут меняться, но вы можете найти самую последнюю информацию на странице Адвокатской службы по вопросам налогоплательщиков на веб-сайте управления IRS: [www.irs.gov](http://www.irs.gov).

**ЧТОБЫ СВЯЗАТЬСЯ С АДВОКАТОМ  
ПО ВОПРОСАМ НАЛОГОПЛАТЕЛЬЩИКОВ,  
ПОЗВОНИТЕ ПО НОМЕРУ,  
УКАЗАННОМУ ДЛЯ ВАШЕГО РАЙОНА,  
ИЛИ ВЫ МОЖЕТЕ ПОЗВОНИТЬ  
ПО БЕСПЛАТНОМУ ТЕЛЕФОНУ  
(1-877-777-4778).**

Вы можете получить помощь на английском языке по телефонам, указанным в этой брошюре. Чтобы получить помощь на русском языке, посетите ваш местный Центр помощи налогоплательщикам (Taxpayer Assistance Center).

## **ОФИС НАЦИОНАЛЬНОГО АДВОКАТА ПО ВОПРОСАМ НАЛОГОПЛАТЕЛЬЩИКОВ**

1111 Constitution Ave., NW  
Room 3031, TA  
Washington, DC 20224  
(202) 622-4300  
(202) 622-6113 (ФАКС)

Адвокатская служба по вопросам налогоплательщиков  
1-877-777-4778

## **ОФИСЫ ПО ШТАТАМ И РАЙОНАМ (ЕСЛИ В ШТАТЕ БОЛЕЕ ОДНОГО ОФИСА)**

Alabama  
801 Tom Martin Dr., Room 151-PR, Birmingham, AL 35211  
(205) 912-5631  
(205) 912-5156 (ФАКС)

Alaska  
949 E 36th Ave., Stop A-405, Anchorage, AK 99508  
(907) 271-6877  
(907) 271-6157 (ФАКС)

Arizona  
210 E. Earll Dr., Stop 1005 PHX, Phoenix, AZ 85012-2623  
(602) 207-8240  
(602) 207-8250 (ФАКС)

Arkansas  
700 West Capitol St., Stop 1005 LIT, Little Rock, AR 72201  
(501) 324-6269  
(501) 324-5183 (ФАКС)

California (Laguna Niguel)  
24000 Avila Rd., Stop 2000, Laguna Niguel, CA 92677  
(949) 389-4804  
(949) 389-5038 (ФАКС)

California (Los Angeles)  
300 N. Los Angeles St., Stop 6710 LA  
Los Angeles, CA 90012  
(213) 576-3140  
(213) 576-3141 (ФАКС)

California (Oakland)  
1301 Clay St., Suite 1540S, Oakland, CA 94612  
(510) 637-2703  
(510) 637-2715 (ФАКС)

California (Sacramento)  
4330 Watt Ave., Stop SA5043, Sacramento, CA 95821  
(916) 974-5007  
(916) 974-5902 (ФАКС)

California (San Jose)  
55 S Market St., Stop 0004, San Jose, CA 95113  
(408) 817-6850  
(408) 817-6851 (ФАКС)

Colorado  
600 17th St., Stop 1005 DEN, Denver, CO 80202-2490  
(303) 446-1012  
(303) 446-1011 (ФАКС)

Connecticut  
135 High St., Stop 219, Hartford, CT 06103  
(860) 756-4555  
(860) 756-4559 (ФАКС)

---

Delaware

409 Silverside Rd., Wilmington, DE 19809

(302) 792-6679

(302) 792-6648 (ΦAKC)

District of Columbia (Maryland)

31 Hopkins Plaza, Room 940, Baltimore, MD 21201

(410) 962-2082

(410) 962-9340 (ΦAKC)

Florida (Ft. Lauderdale)

7850 SW 6th Ct., Room 265, Plantation, FL 33324

(954) 423-7677

(954) 423-7680 (ΦAKC)

Florida (Jacksonville)

841 Prudential Dr., Suite 100, Jacksonville, FL 32207

(904) 665-1000

(904) 665-1817 (ΦAKC)

Georgia

401 W. Peachtree St., NW, Summit Bldg., Stop 202-D, Room 510

Atlanta, GA 30308-3539

(404) 338-8099

(404) 338-8096 (ΦAKC)

Hawaii

300 Ala Moana Blvd., #50089, Stop H-405, Room 1-214

Honolulu, HI 96850

(808) 539-2870

(808) 539-2859 (ΦAKC)

Idaho

550 W. Fort St., Box 041, Boise, ID 83724

(208) 387-2827

(208) 387-2824 (ΦAKC)

Illinois (Chicago)

230 S. Dearborn St., Room. 2860, Stop 1005-CHI, Chicago, IL 60604

(312) 566-3800

(312) 566-3803 (ΦAKC)

Illinois (Springfield)

3101 Constitution Drive, Stop 1005 SPD, Springfield, IL 62704

(217) 862-6382

(217) 862-6373 (ΦAKC)

Indiana

575 N. Pennsylvania St., Room 581, Stop TA770

Indianapolis, IN 46204

(317) 685-7840

(317) 685-7790 (ΦAKC)

Iowa

210 Walnut St., Stop 1005, DSM, Room 483

Des Moines, IA 50309-2109

(515) 284-4780

(515) 284-6645 (ΦAKC)

Kansas

271 W. 3rd St, North, Stop 1005-WIC, Suite 2000

Wichita, KS 67202

(316) 352-7506

(316) 352-7212 (ΦAKC)

---

Kentucky

600 Dr. Martin Luther King Jr. Pl., Room 325

Louisville, KY 40202

(502) 582-6030

(502) 582-6463 (ΦAKC)

Louisiana

1555 Poydras Street, Suite 220, Stop 2, New Orleans, LA 70112

(504) 558-3001

(504) 558-3348 (ΦAKC)

Maine

68 Sewall St., Room 313, Augusta, ME 04330

(207) 622-8528

(207) 622-8458 (ΦAKC)

Maryland

31 Hopkins Plaza, Room 940, Baltimore, MD 21201

(410) 962-2082

(410) 962-9340 (ΦAKC)

Massachusetts

JFK Building

15 New Sudbury St., Room 725, Boston, MA 02203

(617) 316-2690

(617) 316-2700 (ΦAKC)

Michigan

McNamara Federal Bldg., 477 Michigan Ave., Room 1745, Stop 7

Detroit, MI 48226

(313) 628-3670

(313) 628-3669 (ΦAKC)

Minnesota

30 E. 7th Street, Stop1005, Suite 817

St. Paul, MN 55101

(651) 312-7999

(651) 312-7872 (ΦAKC)

Mississippi

100 W. Capitol St., Stop JK31, Jackson, MS 39269

(601) 292-4800

(601) 292-4821 (ΦAKC)

Missouri

1222 Spruce St., Stop 1005-STL, Room 10.314

St. Louis, MO 63103

(314) 612-4610

(314) 612-4628 (ΦAKC)

Montana

10 West 15th Street, Suite 2319, Helena, MT 59626

(406) 441-1022

(406) 441-1045 (ΦAKC)

Nebraska

1313 Farnam Street, Stop 1005OMA, Room 208

Omaha, NE 68102-1836

(402) 221-4181

(402) 221-3051 (ΦAKC)

Nevada

110 City Parkway, Stop 1005LVG, Las Vegas, NV 89106

(702) 868-5179

(702) 868-5445 (ΦAKC)

---

New Hampshire

Thomas J. McIntyre Federal Building, 80 Daniel St., Room 403

Portsmouth, NH 03801

(603) 433-0571

(603) 430-7809 (ΦAKC)

New Jersey

955 S. Springfield Ave., 1st Floor

Springfield, NJ 07081

(973) 921-4043

(973) 921-4355 (ΦAKC)

New Mexico

5338 Montgomery Blvd., NE, Stop 1005 ALB

Albuquerque, NM 87109

(505) 837-5505

(505) 837-5519 (ΦAKC)

New York (Albany)

Leo O'Brien Federal Bldg., Room. 354

1 Clinton Square, Albany, NY 12207

(518) 427-5413

(518) 427-5494 (ΦAKC)

New York (Brooklyn)

10 Metro Tech Center, 625 Fulton St, Brooklyn, NY 11201

(718) 488-2080

(718) 488-3100 (ΦAKC)

New York (Buffalo)

201 Como Park Blvd., Buffalo, NY 14227-1416

(716) 686-4850

(716) 686-4851 (ΦAKC)

New York (Manhattan)

290 Broadway, 7th Fl., Manhattan, NY 10007

(212) 436-1011

(212) 436-1900 (ΦAKC)

North Carolina

320 Federal Pl., Room. 125, Greensboro, NC 27401

(336) 378-2180

(336) 378-2495 (ΦAKC)

North Dakota

657 Second Ave., N. Stop 1005-FAR, Room 244

Fargo, ND 58102

(701) 239-5141

(701) 239-5323 (ΦAKC)

Ohio (Cincinnati)

550 Main St., Room. 3530, Cincinnati, OH 45202

(513) 263-3260

(513) 263-3257 (ΦAKC)

Ohio (Cleveland)

1240 E. 9th St., Room 423, Cleveland, OH 44199

(216) 522-7134

(216) 522-2947 (ΦAKC)

Oklahoma

55 N. Robinson, Stop 1005 OKC, Room 138

Oklahoma City, OK 73102

(405) 297-4055

(405) 297-4056 (ΦAKC)

---



Oregon

1220 SW 3rd Ave., Stop O-405, Portland, OR 97204

(503) 326-2333

(503) 326-5453 (ΦAKC)

Pennsylvania (Philadelphia)

600 Arch St., Room 7426, Philadelphia, PA 19106

(215) 861-1304

(215) 861-1613 (ΦAKC)

Pennsylvania (Pittsburgh)

1000 Liberty Ave, Room 1602, Pittsburgh, PA 15222

(412) 395-5987

(412) 395-4769 (ΦAKC)

Rhode Island

380 Westminster St., Providence, RI 02903

(401) 525-4200

(401) 525-4247 (ΦAKC)

South Carolina

1835 Assembly St., Room 466, MDP 03, Columbia, SC 29201

(803) 253-3029

(803) 253-3910 (ΦAKC)

South Dakota

115 4th Ave. SE, Room 114, Stop 1005ABE

Aberdeen, SD 57401

(605) 226-7248

(605) 226-7246 (ΦAKC)

Tennessee

801 Broadway, Stop 22, Nashville, TN 37202

(615) 250-5000

(615) 250-5001 (ΦAKC)

Texas (Austin)

300 E. 8th St., Stop 1005-AUS, Room 136, Austin, TX 78701

(512) 499-5875

(512) 499-5687 (ΦAKC)

Texas (Dallas)

1114 Commerce St., Room 1004, MC1005DAL

Dallas, TX 75242

(214) 413-6500

(214) 413-6594 (ΦAKC)

Texas (Houston)

1919 Smith St., Stop 1005 HOU, Room 1650

Houston, TX 77002

(713) 209-3660

(713) 209-3708 (ΦAKC)

Utah

50 South 200 East, Stop 1005 SLC

Salt Lake City, UT 84111

(801) 799-6958

(801) 799-6957 (ΦAKC)

Vermont

Courthouse Plaza, 199 Main St.

Burlington, VT 05401-8309

(802) 860-2089

(802) 860-2006 (ΦAKC)

---

Virginia

400 North 8th St., Room 916, Richmond, VA 23240

(804) 916-3501

(804) 916-3535 (ФАКС)

Washington

915 2nd Ave., Stop W-405, Seattle, WA 98174

(206) 220-6037

(206) 220-6047 (ФАКС)

West Virginia

425 Juliana St., Room 3012, Parkersburg, WV 26101

(304) 420-8695

(304) 420-8660 (ФАКС)

Wisconsin

310 W. Wisconsin Ave., Suite 1298 West Tower, Stop 1005-MIL

Milwaukee, WI 53203

(414) 297-3046

(414) 297-3362 (ФАКС)

Wyoming

5353 Yellowstone Rd., Room 206A

Cheyenne, WY 82009

(307) 633-0800

(307) 633-0918 (ФАКС)

**ДЛЯ НАЛОГОПЛАТЕЛЬЩИКОВ, ПРОЖИВАЮЩИХ  
ЗА ГРАНИЦЕЙ ИЛИ НА ТЕРРИТОРИЯХ США  
(МЕЖДУНАРОДНЫЙ ОТДЕЛ)**

San Patricio Office Bldg.

Room 200

7 Tabonuco St.

Guaynabo, P.R. 00966

787-622-8930 (Испанский)

787-622-8940 (Английский)

787-622-8933 (ФАКС)

**ОТДЕЛЫ IRS (РАНЕЕ СЕРВИСНЫЕ ЦЕНТРЫ)  
ОБСЛУЖИВАНИЕ БЕЗ ЗАПИСИ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ**

Andover

310 Lowell Street, Stop 120, Andover, MA 01812

(978) 474-5549

(978) 247-9034 (ФАКС)

Atlanta

4800 Buford Hwy., Stop 29-A, Chamblee, GA 30341

(770) 936-4500

(770) 234-4445 (ФАКС)

Austin

3651 S Interregional Hwy., Stop 1005 AUS, Austin, TX 78741

(512) 460-8300

(512) 460-8267 (ФАКС)

Brookhaven

1040 Waverly Ave., Stop 02, Holtsville, NY 11742

(631) 654-6686

(631) 447-4879 (ФАКС)

---

#### Cincinnati

201 River Center Blvd., Stop 11-G, Covington, KY 41011

(859) 669-5316

(859) 669-5405 (ФАКС)

#### Fresno

5045 East Butler Ave., Stop 13941, Fresno, CA 93888

(559) 442-6400

(559) 442-6507 (ФАКС)

#### Kansas City

2306 E. Bannister Rd., Stop 1005 ROE

Kansas City, MO 64131

(816) 926-2493

(913) 696-6390 (ФАКС)

#### Memphis

5333 Getwell Rd, Stop 13M, Memphis, TN 38118

(901) 395-1900

(901) 395-1925 (ФАКС)

#### Ogden

1973 N. Rulon White Blvd., Stop 1005, Ogden, UT 84404

(801) 620-7168

(801) 620-3096 (ФАКС)

#### Philadelphia

11601 Roosevelt Blvd., Stop SW 820, Philadelphia, PA 19154

(215) 516-2499

(215) 516-2677 (ФАКС)

## **ОФИС СИСТЕМНЫХ АДВОКАТСКИХ УСЛУГ**

### **Исполнительный директор системной адвокатуры**

#### **(Executive Director, Systemic Advocacy)**

1111 Constitution Ave., NW

Room 3219, TA:EDSA

Washington, DC 20224

(202) 622-7175

(202) 622-3125 (ФАКС)

### **Директор адвокатуры для частных лиц**

#### **(Director, Individual Advocacy)**

1111 Constitution Ave., NW

Room 3219, TA:DIA

Washington, DC 20224

(202) 622-4711

(202) 622-3125 (ФАКС)

### **Директор адвокатуры для предприятий**

#### **(Director, Business Advocacy)**

1111 Constitution Ave, NW

Room 3219, TA:DBA

Washington, DC 20224

(202) 622-1412

(202) 622-3125 (ФАКС)



