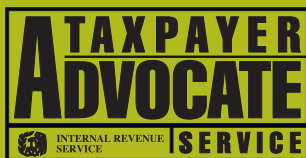


# Cách Nhận Giúp Đỡ Trong Các Vấn Đề Thuế Vụ Còn Đang Dở

Nếu quý vị không thể  
giải quyết vấn đề thuế đang có  
bằng các phương tiện  
bình thường của IRS,

xin đọc tài liệu này.



**IRS**

Department of the Treasury Publication 1546V (7-2005)  
Internal Revenue Service Catalog Number 40886A

# DỊCH VỤ BỆNH VỰC NGƯỜI THỌ THUẾ

Dịch Vụ Bệnh Vực Người Thọ Thuế là một tổ chức độc lập bên trong cơ quan thuế vụ IRS, do cơ quan Bệnh Vực Người Thọ Thuế Quốc Gia quản lý. Dịch Vụ Bệnh Vực Người Thọ Thuế giúp người thọ thuế, cá nhân và doanh nghiệp, giải quyết các vấn đề với IRS bằng cách:

- Giúp các vấn đề nào của người thọ thuế mà không giải quyết được bằng các phương tiện bình thường của IRS thì sẽ được xử lý một cách nhanh chóng và vô tư;
- Giúp đỡ người thọ thuế đang gặp khó khăn;
- Xác định các vấn đề ảnh hưởng đến quyền của người thọ thuế, làm tăng gánh nặng hoặc gây khó khăn cho người thọ thuế; đưa các vấn đề này ra trước lãnh đạo IRS;
- Đề nghị các thay đổi hành chính và lập pháp thông qua bản phúc trình hàng năm mà cơ quan Bệnh Vực Người Thọ Thuế Quốc Gia gửi cho Quốc Hội.

Mỗi tiểu bang và Vùng IRS (trước đây gọi là Trung Tâm Dịch Vụ) có ít nhất một Văn Phòng Bệnh Vực Người Thọ Thuế độc lập với IRS và trực thuộc cơ quan Bệnh Vực Người Thọ Thuế Quốc Gia.

## AI CÓ THỂ SỬ DỤNG DỊCH VỤ BỆNH VỰC NGƯỜI THỌ THUẾ?

Nếu quý vị đã tìm đủ mọi cách để giải quyết vấn đề thuế của mình với IRS mà vẫn còn bị chậm trễ hoặc gặp khó khăn, gặp gánh nặng kinh tế do các hành động của IRS, quý vị có thể hợp lệ để nhận giúp đỡ của Dịch Vụ Bệnh Vực Người Thọ Thuế.

Trong trường hợp các hành động của IRS gây trở ngại cho quý vị trong các nhu cầu cơ bản như chỗ ở, di chuyển hoặc ăn uống; hoặc nếu quý vị là chủ doanh nghiệp, và không thể thanh toán các chi phí như trả lương cho nhân viên, quý vị có thể yêu cầu Dịch Vụ Bệnh Vực Người Thọ Thuế giúp đỡ.

Nếu quý vị không được giải quyết vấn đề thuế trong vòng 30 ngày hoặc không thấy trả lời đúng hẹn, quý vị cũng có quyền nhận giúp đỡ của Dịch Vụ Bệnh Vực Người Thọ Thuế. Quý vị có thể gọi hay gửi thư cho Dịch Vụ Bệnh Vực Người Thọ Thuế tại nơi mình ở, địa chỉ và số điện thoại của văn phòng này có ghi trong sổ điện thoại địa phương và trong tập tài liệu này.

# TÔI LÀM SAO CÓ THỂ TIẾP XÚC VỚI DỊCH VỤ BÊNH VỤC NGƯỜI THỌ THUẾ?



- Gọi số điện thoại ghi trong tập tài liệu này để gặp Dịch Vụ Bệnh Vụ Người Thọ Thuế nào gần nhất.

- Gọi số điện thoại miễn phí của Dịch Vụ Bệnh Vụ Người Thọ Thuế

**1-877-777-4778.**

- Người dùng máy TTY/TTD xin gọi 1-800-829-4059.
- Gửi Mẫu 911 có tên là Application for Taxpayer Assistance Order, cho Dịch Vụ Bệnh Vụ Người Thọ Thuế; hoặc



- Gửi yêu cầu bằng văn bản để nhận giúp đỡ hoặc
- Nhờ một nhân viên IRS điền mẫu 911 thay cho quý vị (gặp đích thân hay qua điện thoại).

Quý vị có thể nhận mẫu 911 bằng cách gọi số 1-800-829-3676, hoặc vào trang web IRS: [www.irs.gov](http://www.irs.gov). Nộp mẫu này bằng thư hay fax cho một trong những văn phòng Dịch Vụ Bệnh Vụ Người Thọ Thuế có ghi trong tập tài liệu này.

Chúng tôi có người nói tiếng Anh giúp đỡ khi quý vị gọi các số điện thoại trong tài liệu này. Nếu muốn có người giúp đỡ bằng tiếng Việt, xin ghé Trung Tâm Giúp Đỡ Người Thọ Thuế tại địa phương quý vị.

Khi nhận được Mẫu 911, Dịch Vụ Bệnh Vụ Người Thọ Thuế phải xác định có khó khăn nghiêm trọng thực sự hay không, và cần phải làm gì để chấm dứt khó khăn. Trong một số trường hợp, có thể tạm ngưng biện pháp đang thi hành để chờ giải quyết trường hợp của quý vị.

## TÔI CÓ THỂ TRÔNG ĐỢI NHỮNG GÌ NƠI DỊCH VỤ BÊNH VỤC NGƯỜI THỌ THUẾ?

Người được chỉ định bệnh vụ cho quý vị sẽ lắng nghe quan điểm của quý vị, hợp tác với quý vị để giải quyết những quan tâm của quý vị, và tìm một giải pháp thích hợp.

Quý vị có thể trông đợi người được chỉ định bệnh vụ cho quý vị:

- Nói cho quý vị biết tên và số điện thoại của người đó;
- Có thái độ phục vụ lịch sự;
- Hẹn hò đúng giờ giấc;
- Duyệt xét vấn đề của quý vị một cách vô tư và độc lập;
- Đưa ra những thời biểu hành động;
- Cập nhật tình hình tiến triển; và
- Tư vấn để mai một khỏi gặp vấn đề thuế với Liên Bang.

## TÔI CẦN CUNG CẤP CHO DỊCH VỤ BÊN VỰC NGƯỜI THỌ THUẾ NHỮNG THÔNG TIN NÀO?

- Tên, địa chỉ, số an sinh xã hội hoặc mã số doanh nghiệp mà IRS đã cấp;
- Số điện thoại và giờ thuận tiện nhất để gọi;
- Các bằng chứng cho thấy trước đây quý vị đã cố gắng giải quyết, (các) cơ quan quý vị đã liên hệ;
- Loại mẫu khai thuế và (các) năm trả thuế đang có vấn đề; và
- Mô tả vấn đề hoặc khó khăn.

Nếu quý vị muốn cho phép người khác thảo luận hay nhận thông tin về vấn đề thuế này, gửi mẫu 2848, có tên là Power of Attorney and Declaration of Representative, hoặc Mẫu 8821, có tên là Tax Information Authorization. Quý vị cũng có thể nhận các mẫu này tại hầu hết các văn phòng IRS địa phương, tại trang web IRS [www.irs.gov](http://www.irs.gov), hoặc gọi số 1-800-829-3676.

Chúng tôi có người nói tiếng Anh giúp đỡ khi quý vị gọi các số điện thoại trong tài liệu này. Nếu muốn có người giúp đỡ bằng tiếng Việt, xin ghé Trung Tâm Giúp Đỡ Người Thọ Thuế tại địa phương quý vị.

Thư từ xin đề nơi nhận là Taxpayer Advocate Service, Internal Revenue Service, và địa chỉ là địa chỉ trong tập tài liệu này, nếu gửi bằng bưu điện; còn muốn gửi bằng fax thì dùng số fax cũng trong tập tài liệu này. Địa chỉ và số điện thoại sau này có thể thay đổi, nhưng trang web của Dịch Vụ Bên Vực Người Thọ Thuế, nằm trong trang web của IRS, luôn luôn có địa chỉ và số điện thoại mới nhất: [www.irs.gov](http://www.irs.gov).

**MUỐN LIÊN LẠC VỚI  
DỊCH VỤ BÊN VỰC  
NGƯỜI THỌ THUẾ,  
GỌI SỐ CÓ GHI NƠI  
ĐỊA PHƯƠNG CỦA QUÝ VỊ  
HOẶC CÓ THỂ GỌI  
SỐ MIỄN PHÍ CHUNG  
CỦA DỊCH VỤ BÊN VỰC  
NGƯỜI THỌ THUẾ  
(1-877-777-4778).**

## **CƠ QUAN BÊN H VỰC NGƯỜI THỌ THUẾ QUỐC GIA**

1111 Constitution Ave., NW Room 3031, TA  
Washington, DC 20224  
(202) 622-4300  
(202) 622-6113-FAX

Dịch Vụ Bên H Vực Người Thọ Thuế  
1-877-777-4778

## **VĂN PHÒNG THEO TIỂU BANG VÀ ĐỊA PHƯƠNG (NẾU TIỂU BANG CÓ NHIỀU VĂN PHÒNG)**

Alabama  
801 Tom Martin Dr., Room 151-PR, Birmingham, AL 35211  
(205) 912-5631  
(205) 912-5156-FAX

Alaska  
949 E 36th Ave., Stop A-405, Anchorage, AK 99508  
(907) 271-6877  
(907) 271-6157-FAX

Arizona  
210 E. Earll Dr., Stop 1005 PHX, Phoenix, AZ 85012-2623  
(602) 207-8240  
(602) 207-8250-FAX

Arkansas  
700 West Capitol St., Stop 1005 LIT, Little Rock, AR 72201  
(501) 324-6269  
(501) 324-5183-FAX

California (Laguna Niguel)  
24000 Avila Rd., Stop 2000, Laguna Niguel, CA 92677  
(949) 389-4804  
(949) 389-5038-FAX

California (Los Angeles)  
300 N. Los Angeles St., Stop 6710 LA Los Angeles, CA 90012  
(213) 576-3140  
(213) 576-3141-FAX

California (Oakland)  
1301 Clay St., Suite 1540S, Oakland, CA 94612  
(510) 637-2703  
(510) 637-2715-FAX

California (Sacramento)  
4330 Watt Ave., Stop SA5043, Sacramento, CA 95821  
(916) 974-5007  
(916) 974-5902-FAX

California (San Jose)  
55 S Market St., Stop 0004, San Jose, CA 95113  
(408) 817-6850  
(408) 817-6851-FAX

Colorado  
600 17th St., Stop 1005 DEN, Denver, CO 80202-2490  
(303) 446-1012  
(303) 446-1011-FAX

Connecticut  
135 High St., Stop 219, Hartford, CT 06103  
(860) 756-4555  
(860) 756-4559-FAX

---

Delaware

409 Silverside Rd., Wilmington, DE 19809

(302) 792-6679

(302) 792-6648-FAX

District of Columbia (Maryland)

31 Hopkins Plaza, Room 940, Baltimore, MD 21201

(410) 962-2082

(410) 962-9340-FAX

Florida (Ft. Lauderdale)

7850 SW 6th Ct., Room 265, Plantation, FL 33324

(954) 423-7677

(954) 423-7680-FAX

Florida (Jacksonville)

841 Prudential Dr., Suite 100, Jacksonville, FL 32207

(904) 665-1000

(904) 665-1817-FAX

Georgia

401 W. Peachtree St., NW, Summit Bldg., Stop 202-D, Room 510

Atlanta, GA 30308-3539

(404) 338-8099

(404) 338-8096-FAX

Hawaii

300 Ala Moana Blvd., #50089, Stop H-405, Room 1-214

Honolulu, HI 96850

(808) 539-2870

(808) 539-2859-FAX

Idaho

550 W. Fort St., Box 041, Boise, ID 83724

(208) 387-2827

(208) 387-2824-FAX

Illinois (Chicago)

230 S. Dearborn St., Room. 2860, Stop 1005-CHI

Chicago, IL 60604

(312) 566-3800

(312) 566-3803 FAX

Illinois (Springfield)

3101 Constitution Drive, Stop 1005 SPD, Springfield, IL 62704

(217) 862-6382

(217) 862-6373-FAX

Indiana

575 N. Pennsylvania St., Room 581, Stop TA770

Indianapolis, IN 46204

(317) 685-7840

(317) 685-7790-FAX

Iowa

210 Walnut St., Stop 1005, DSM, Room 483

Des Moines, IA 50309-2109

(515) 284-4780

(515) 284-6645-FAX

Kansas

271 W. 3rd St, North, Stop 1005-WIC, Suite 2000

Wichita, KS 67202

(316) 352-7506

(316) 352-7212-FAX

---

#### Kentucky

600 Dr. Martin Luther King Jr. Pl., Room 325

Louisville, KY 40202

(502) 582-6030

(502) 582-6463-FAX

#### Louisiana

1555 Poydras Street, Suite 220, Stop 2, New Orleans, LA 70112

(504) 558-3001

(504) 558-3348 -FAX

#### Maine

68 Sewall St., Room 313, Augusta, ME 04330

(207) 622-8528

(207) 622-8458-FAX

#### Maryland

31 Hopkins Plaza, Room 940, Baltimore, MD 21201

(410) 962-2082

(410) 962-9340-FAX

#### Massachusetts

JFK Building

15 New Sudbury St., Room 725, Boston, MA 02203

(617) 316-2690

(617) 316-2700-FAX

#### Michigan

McNamara Federal Bldg., 477 Michigan Ave., Room 1745, Stop 7

Detroit, MI 48226

(313) 628-3670

(313) 628-3669-FAX

#### Minnesota

30 E. 7th Street, Stop 1005, Suite 817, St. Paul, MN 55101

(651) 312-7999

(651) 312-7872-FAX

#### Mississippi

100 W. Capitol St., Stop JK31, Jackson, MS 39269

(601) 292-4800

(601) 292-4821-FAX

#### Missouri

1222 Spruce St., Stop 1005-STL, Room 10.314

St. Louis, MO 63103

(314) 612-4610

(314) 612-4628-FAX

#### Montana

10 West 15th Street, Suite 2319, Helena, MT 59626

(406) 441-1022

(406) 441-1045-FAX

#### Nebraska

1313 Farnam Street, Stop 1005OMA, Room 208

Omaha, NE 68102-1836

(402) 221-4181

(402) 221-3051-FAX

#### Nevada

110 City Parkway., Stop 1005LVG, Las Vegas, NV 89106

(702) 868-5179

(702) 868-5445-FAX

---

New Hampshire

Thomas J. McIntyre Federal Building, 80 Daniel St., Room 403  
Portsmouth, NH 03801  
(603) 433-0571  
(603) 430-7809-FAX

New Jersey

955 S. Springfield Ave., 1st Floor Springfield, NJ 07081  
(973) 921-4043  
(973) 921-4355-FAX

New Mexico

5338 Montgomery Blvd., NE, Stop 1005 ALB  
Albuquerque, NM 87109  
(505) 837-5505  
(505) 837-5519-FAX

New York (Albany)

Leo O'Brien Federal Bldg., Room. 354 1 Clinton Square  
Albany, NY 12207  
(518) 427-5413  
(518) 427-5494-FAX

New York (Brooklyn)

10 Metro Tech Center, 625 Fulton St, Brooklyn, NY 11201  
(718) 488-2080  
(718) 488-3100-FAX

New York (Buffalo)

201 Como Park Blvd., Buffalo, NY 14227-1416  
(716) 686-4850  
(716) 686-4851-FAX

New York (Manhattan)

290 Broadway, 7th Fl., Manhattan, NY 10007  
(212) 436-1011  
(212) 436-1900-FAX

North Carolina

320 Federal Pl., Room. 125, Greensboro, NC 27401  
(336) 378-2180  
(336) 378-2495-FAX

North Dakota

657 Second Ave., N. Stop 1005-FAR, Room 244 Fargo, ND 58102  
(701) 239-5141  
(701) 239-5323-FAX

Ohio (Cincinnati)

550 Main St., Room. 3530, Cincinnati, OH 45202  
(513) 263-3260  
(513) 263-3257-FAX

Ohio (Cleveland)

1240 E. 9th St., Room 423, Cleveland, OH 44199  
(216) 522-7134  
(216) 522-2947-FAX

Oklahoma

55 N. Robinson, Stop 1005 OKC, Room 138  
Oklahoma City, OK 73102  
(405) 297-4055  
(405) 297-4056-FAX

---



Oregon

1220 SW 3rd Ave., Stop O-405, Portland, OR 97204

(503) 326-2333

(503) 326-5453-FAX

Pennsylvania (Philadelphia)

600 Arch St., Room 7426, Philadelphia, PA 19106

(215) 861-1304

(215) 861-1613-FAX

Pennsylvania (Pittsburgh)

1000 Liberty Ave, Room 1602, Pittsburgh, PA 15222

(412) 395-5987

(412) 395-4769-FAX

Rhode Island

380 Westminster St., Providence, RI 02903

(401) 525-4200

(401) 525-4247-FAX

South Carolina

1835 Assembly St., Room 466, MDP 03, Columbia, SC 29201

(803) 253-3029

(803) 253-3910-FAX

South Dakota

115 4th Ave. SE, Room 114, Stop 1005ABE Aberdeen, SD 57401

(605) 226-7248

(605) 226-7246-FAX

Tennessee

801 Broadway, Stop 22, Nashville, TN 37202

(615) 250-5000

(615) 250-5001-FAX

Texas (Austin)

300 E. 8th St., Stop 1005-AUS, Room 136, Austin, TX 78701

(512) 499-5875

(512) 499-5687-FAX

Texas (Dallas)

1114 Commerce St., Room 1004, MC1005DAL Dallas, TX 75242

(214) 413-6500

(214) 413-6594-FAX

Texas (Houston)

1919 Smith St., Stop 1005 HOU, Room 1650 Houston, TX 77002

(713) 209-3660

(713) 209-3708-FAX

Utah

50 South 200 East, Stop 1005 SLC Salt Lake City, UT 84111

(801) 799-6958

(801) 799-6957-FAX

Vermont

Courthouse Plaza, 199 Main St. Burlington, VT 05401-8309

(802) 860-2089

(802) 860-2006-FAX

---

Virginia  
400 North 8th St., Room 916, Richmond, VA 23240  
(804) 916-3501  
(804) 916-3535-FAX

Washington  
915 2nd Ave., Stop W-405, Seattle, WA 98174  
(206) 220-6037  
(206) 220-6047-FAX

West Virginia  
425 Juliana St., Room 3012, Parkersburg, WV 26101  
(304) 420-8695  
(304) 420-8660-FAX

Wisconsin  
310 W. Wisconsin Ave., Suite 1298 West Tower, Stop 1005-MIL  
Milwaukee, WI 53203  
(414) 297-3046  
(414) 297-3362-FAX

Wyoming  
5353 Yellowstone Rd., Room 206A  
Cheyenne, WY 82009  
(307) 633-0800  
(307) 633-0918-FAX

**NGƯỜI THỢ THUẾ ĐANG SỐNG NGOÀI NƯỚC  
MỸ HOẶC TẠI CÁC LÃNH ĐỊA CỦA MỸ (QUỐC  
TẾ)**

San Patricio Office Bldg.  
Room 200  
7 Tabonuco St.  
Guaynabo, P.R. 00966  
787-622-8930 Tiếng Tây Ban Nha  
787-622-8940 Tiếng Anh  
787-622-8933-FAX

**CÁC VÙNG CỦA IRS  
(TRƯỚC ĐÂY LÀ TRUNG TÂM DỊCH VỤ)**

Andover  
310 Lowell Street, Stop 120, Andover, MA 01812  
(978) 474-5549  
(978) 247-9034-FAX

Atlanta  
4800 Buford Hwy., Stop 29-A, Chamblee, GA 30341  
(770) 936-4500  
(770) 234-4445-FAX

Austin  
3651 S Interregional Hwy., Stop 1005 AUS, Austin, TX 78741  
(512) 460-8300  
(512) 460-8267-FAX

Brookhaven  
1040 Waverly Ave., Stop 02, Holtsville, NY 11742  
(631) 654-6686  
(631) 447-4879-FAX

---

#### Cincinnati

201 River Center Blvd., Stop 11-G, Covington, KY 41011

(859) 669-5316

(859) 669-5405-FAX

#### Fresno

5045 East Butler Ave., Stop 13941, Fresno, CA 93888

(559) 442-6400

(559) 442-6507-FAX

#### Kansas City

2306 E. Bannister Rd., Stop 1005 ROE Kansas City, MO 64131

(816) 926-2493

(913) 696-6390-FAX

#### Memphis

5333 Getwell Rd, Stop 13M, Memphis, TN 38118

(901) 395-1900

(901) 395-1925-FAX

#### Ogden

1973 N. Rulon White Blvd., Stop 1005, Ogden, UT 84404

(801) 620-7168

(801) 620-3096-FAX

#### Philadelphia

11601 Roosevelt Blvd., Stop SW 820, Philadelphia, PA 19154

(215) 516-2499

(215) 516-2677-FAX

## CỤC BỆNH VỰC TỔNG QUÁT

#### **Trưởng Ban Bệnh Vực Tổng Quát**

1111 Constitution Ave., NW

Room 3219, TA:EDSA

Washington, DC 20224

(202) 622-7175

(202) 622-3125-FAX

#### **Trưởng Ban Bệnh Vực Cá Nhân**

1111 Constitution Ave., NW

Room 3219, TA:DIA Washington, DC 20224

(202) 622-4711

(202) 622-3125-FAX

#### **Trưởng Ban Bệnh Vực Doanh Nghiệp**

1111 Constitution Ave, NW

Room 3219, TA:DBA Washington, DC 20224

(202) 622-1412

(202) 622-3125-FAX



