



해결되지 않은 연방 세금 문제에 관한 도움을 얻는 방법

통상적인 국세청 경로를 통하여
해결되지 않은 세금 문제가
현재 있으면, 이 안내서는

바로 당신을 위한 것입니다.

납세자 옹호 서비스 (The Taxpayer Advocate Service)

납세자 옹호 서비스는 국세청 안에 있는 독립 조직으로서 전국 납세자 애드보킷(National Taxpayer Advocate)이 그 책임자로 있습니다. 납세자 옹호 서비스는 다음과 같은 방법들로 개인들과 법인 납세자들의 IRS와의 문제를 해결해 주고 있습니다:

- 일반 IRS 경로를 통하여 해결 안된 납세자 문제들을 신속하고 공정하게 처리하며;
- 경제적인 곤란을 겪고 있는 납세자들을 도와 주며;
- 납세자들의 권리를 침해하거나, 납세자들의 부담을 증가시키거나 또는 문제들을 만들어 내는 현안들을 찾아내고 이러한 현안들을 IRS 경영진에 상정하며;
- 미국 납세자 애드보킷이 미의회에 제출하는 연례 보고서를 통하여 행정적 또는 법적 구제 조치를 추천합니다.

각 주와 IRS 캠퍼스(舊 서비스 센터)는 지역 IRS와 독립적인 지역 납세자 애드보킷이 최소한 1명은 상주해 있으며, 전국 납세자 애드보킷에게 직접 보고합니다.



누가 납세자 옹호 서비스를 사용할 수 있습니까?

IRS를 통하여 세금 문제를 해결하기 위하여 모든 노력을 다 해보았지만 여전히 문제가 해결 안되었거나, IRS의 조치 때문에 경제적 부담이나 곤란을 겪고 있으면 납세자 옹호 서비스를 받을 자격이 됩니다.

IRS의 조치로 인하여 주택, 교통, 또는 식품 등의 기본적인 생활 수단을 잃게 되었거나 또는 사업체를 운영하고 있으나 직원 봉급 등의 기본적인 지출을 충당할 수 없으면, 납세자 옹호 서비스의 도움을 신청할 수 있습니다.

세금관련 문제 해결이 30일 이상 지연되고 있거나 약속한 날짜까지 응답을 안해주어도 납세자 옹호 서비스의 도움을 받을 자격이 됩니다. 지역 납세자 애드보킷에게 전화를 하거나 편지를 보내도 됩니다. 지역 사무실 주소와 전화번호가 전화번호부에도 나와있고 이 안내서 뒤에도 적혀있습니다.

납세자 애드보킷에게 어떻게 연락을 합니까?

- 이 안내서에 적힌 가장 가까운 납세자 옹호 서비스 사무실로 전화하십시오.
- 수신자 무료 전화로 납세자 옹호 서비스에 전화하십시오. **1-877-777-4778**
- 청각장애자 TTY/TTD 번호는 **1-800-829-4059.**
- 납세자 도움 신청서인 Form 911을 납세자 옹호 서비스에 접수하시거나; 또는
- 편지로 도움 신청을 하시거나
- 또는 IRS 직원에게 대신 Form 911을 작성해 달라고 요청하십시오. (직접 만나서 또는 전화로)

Form 911은 무료 전화 **1-800-829-3676**로 전화하여 요청하거나, IRS 웹사이트 **www.irs.gov**에서 다운받을 수 있습니다. 양식을 기입한 후 우편으로 또는 팩스로 이 책자에 나온 가까운 납세자 옹호 서비스 사무실로 보내십시오.

Form 911을 접수한 후, 납세자 옹호 서비스는 과연 납세자가 상당한 곤란을 겪고 있는지 확인하고 이러한 곤란을 해소하기 위하여 어떠한 조치를 취할 것인가를 결정할 것입니다. 경우에 따라서 케이스를 검토하는 중 납세자에 대한 법적 조치가 임시 보류되는 경우도 있습니다.

“TAS 직원의 임무는 단지 케이스를 마무리함으로써 끝나는 것이 아닙니다. 납세자 애드보켓 서비스 직원의 업무 내용 중에는 각 케이스에 대해 체계적으로 사고해야 하는 의무가 기록되어 있습니다.”

니나 E. 올슨,
전국 납세자 애드보켓



납세자 애드보켓으로부터 무엇을 기대할 수 있는가?

담당 애드보켓은 납세자의 주장을 듣고, 문제를 함께 해결하고, 적절히 해결될 때까지 케이스를 관리할 것입니다.

애드보켓으로부터 기대할 수 있는 것:

- 담당자가 자신의 이름과 전화번호
- 친절한 서비스
- 제 때 답변을 기대할 수 있음
- 문제를 공정하고 독립적으로 검토
- 조치를 하는데 걸리는 시간
- 일의 진행 과정
- 앞으로 연방정부 세금 문제를 예방할 수 있는 조언

나는 납세자 애드보켓에게 어떤 정보를 제공해야 합니까?

- 이름과 주소, 소셜 번호 또는 IRS가 발행한 연방 고용주 번호

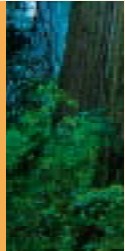
- 납세자의 전화 번호와 전화걸기 편리한 시간
- 문제를 해결하기 위하여 그 동안 납세자가 어떻게 노력을 했으며 연락을 한 담당자(들)의 이름
- 문제의 세금보고서 종류와 납세연도
- 어떠한 문제 또는 곤란을 겪고 있는지 설명

다른 사람이 대신 당신의 세금 문제를 협의하거나 연락을 주고 받도록 하려면, Form 2848 (위임장 및 대리인 임명장) 또는 Form 882I (세금정보 인가서)를 접수하십시오. 이 양식들은 지역 IRS 사무실이나 아니면 IRS 웹사이트 www.irs.gov 또는 **1-800-829-3676**에 연락하여 입수하실 수 있습니다.

서신 연락처:

편지를 보내실 때는 이 책자에 나와있는 주소로 하시고 수신인은 **Taxpayer Advocate Service, Internal Revenue Service**라고 쓰십시오. 택배로 보내시려면 사서함이 아닌 실제 주소로 보내십시오. 팩스 번호도 책자 뒤에 기재되어 있습니다. 주소와 전화번호는 나중에 변경될 수도 있겠지만, 가장 최근 정보는 IRS 웹사이트 (www.irs.gov) TAS 홈페이지에 가시면 항상 보실 수 있습니다.

납세자 옹호 서비스에 연락하시려면 지역 사무실로 전화하시거나 무료전화로 직접 전화하셔도 됩니다. **(1-877-777-4778)** 이 책자에 적힌 전화번호로 전화하시면 영어로 도움을 받으실 수 있습니다. 한국어 도움은 지역 납세자 도움 센터를 방문하십시오.



납세자 옹호 서비스 주소록

전국 납세자 보호 단체

1111 Constitution Avenue NW
Room 3031, TA
Washington, DC 20224
Phone: 202-622-4300
FAX: 202-622-6113

전국 납세자 보호 대리 단체

1111 Constitution Avenue NW
Room 3031, TA
Washington, DC 20224
Phone: 202-622-4300
FAX: 202-622-7479

시스템 보호 담당 상임 이사

1111 Constitution Avenue NW
Room 3219, TA:SA
Washington, DC 20224
Phone: 202-622-7175
FAX: 202-622-3125

사건 보호 담당 상임 이사

1111 Constitution Avenue NW
Room 3039, TA:CA
Washington, DC 20224
Phone: 202-622-7175
FAX: 202-622-6113

국회 사건 담당 연락 사무소

1111 Constitution Avenue NW

Room 3031, TA

Washington, DC 20224

Phone: 202-622-4321 or

202-622-4315

FAX: 202-622-6113

지역 사무소

New York/New England

290 Broadway 14th floor

New York, NY 10007

Phone: 212-298-2015

FAX: 212-298-2016

Richmond

400 N. 8th St. Room 328

Richmond, VA 23240

Phone: 804-916-3510

FAX: 804-916-3641

Atlanta/해외

401 W. Peachtree St.

Stop 101-R Room 1970

Atlanta, GA 30308

Phone: 404-338-8710

FAX: 404 338-8709

Cincinnati

312 Elm Street, Suite 2250

Cincinnati, OH 45202

Phone: 859-669-5556

FAX: 869-669-5808

Dallas

4050 Alpha Road
Mail Stop 1005 MSRO, Room 1224A
Dallas, TX 75244-4203
Phone: 972-308-7019
FAX: 972-308-7166

Oakland

1301 Clay St. Suite 1030-N
Oakland, CA 94612
Phone: 510-637-2070
FAX: 510-637-3189

Seattle

915 2nd Ave. Stop W-404
Seattle, WA 98174
Phone: 206-220-4356
FAX: 206-220-4930

시스템보호 담당 이사

보호 프로젝트 담당 이사

1111 Constitution Avenue NW
Room 3219, TA:SA:AP
Washington, DC 20224
Phone: 202-622-7175
FAX: 202-622-3125

즉시 개입 담당 이사

1111 Constitution Avenue NW
Room 3219, TA:SA:II
Washington, DC 20224
Phone: 202-622-7175
FAX: 202-622-3125

캠퍼스 사무소

Andover

310 Lowell St., Stop 120
Andover, MA 01812
Phone: 978-474-5549
FAX: 978-247-9034

Atlanta

4800 Buford Hwy, Stop 29-A
Chamblee, GA 30341
Phone: 770-936-4500
FAX: 770-234-4445

Austin

3651 S. Interregional Hwy,
Stop 1005 AUSC
Austin, TX 78741
Phone: 512-460-8300
FAX: 512-460-8267

Brookhaven

1040 Waverly Avenue, Stop 02
Holtsville, NY 11742
Phone: 631-654-6686
FAX: 631-447-4879

Cincinnati

201 Rivercenter Blvd., Stop 11-G
Covington, KY 41011
Phone: 859-669-5316
FAX: 859-669-5405

Fresno

5045 East Butler Ave., Stop 1394
Fresno, CA 93888
Phone: 559-442-6400
FAX: 559-442-6507

Kansas City

333 W. Pershing
Stop 1005
Kansas City, MO 64108
Phone: 816-291-9000
FAX: 816-292-6000

Memphis

5333 Getwell Road, Stop 13-M
Memphis, TN 38118
Phone: 901-395-1900
FAX: 901-395-1925

Ogden

1973 N. Rulon White Blvd., Stop 1005
Ogden, UT 84404
Phone: 801-620-7168
FAX: 801-620-3096

Philadelphia

11601 Roosevelt Blvd., Stop SW 820
Philadelphia, PA 19154
Phone: 215-516-2499
FAX: 215-516-2677

각 주 및 지역별 사무소

Alabama

801 Tom Martin Drive
Room 151-PR
Birmingham, AL 35211
Phone: 205-912-5631
FAX: 205-912-5633

Alaska

949 E 36th Ave., Stop A-405
Anchorage, AK 99508
Phone: 907-271-6877
FAX: 907-271-6157

Arizona

210 E. Earll Dr., Stop 1005 PHX
Phoenix, AZ 85012-2623
Phone: 602-207-8240
FAX: 602-207-8250

Arkansas

700 West Capitol Street, Stop
1005 LIT
Little Rock, AR 72201
Phone: 501-396-5978
FAX: 501-396-5768

California (Laguna Niguel)

24000 Avila Road, Stop 2000
Laguna Niguel, CA 92677
Phone: 949-389-4804
FAX: 949-389-5038

California (Los Angeles)

300 N. Los Angeles St., Stop 6710LA
Los Angeles, CA 90012
Phone: 213-576-3140
FAX: 213-576-3141

California (Oakland)

1301 Clay St., Suite 1540-S
Oakland, CA 94612
Phone: 510-637-2703
FAX: 510-637-2715

California (Sacramento)

(LTA located in Oakland, CA)
4330 Watt Avenue. Stop SA5043
Sacramento, CA 95821
Phone: 916-974-5007
FAX: 916-974-5902

California (San Jose)

(LTA located in Oakland, CA)
55 S. Market St., Stop 0004
San Jose, CA 95113
Phone: 408-817-6850
FAX: 408-817-6851

Colorado

600 17th St., Stop 1005 DEN
Denver, CO 80202-2490
Phone: 303-446-1012
FAX: 303-446-1011

Connecticut

135 High Street, Stop 219
Hartford, CT 06103
Phone: 860-756-4555
FAX: 860-756-4559

Delaware

409 Silverside Road
Wilmington, DE 19809
Phone: 302-792-6679
FAX: 302-792-6648

District of Columbia

500 North Capitol St. N.W.
Suite 1301
Washington, D.C. 20221
Phone: 202-874-7203
FAX: 202-874-8753

우편 주소:

1111 Constitution Ave. N.W.
TAS:DC:LTA-NCA-1301
Washington, D.C. 20224

Florida (Ft. Lauderdale)

7850 SW 6th Court, Room 265
Plantation, FL 33324
Phone: 954-423-7677
FAX: 954-423-7685

Florida (Jacksonville)

841 Prudential Drive, Suite 100
Jacksonville, FL 32207
Phone: 904-665-1000
FAX: 904-665-1817

Georgia

401 W. Peachtree St., NW
Summit Bldg., Room 510,
Stop 202-D
Atlanta, GA 30308
Phone: 404-338-8099
FAX: 404-338-8096

Hawaii

300 Ala Moana Blvd., #50089
Stop H-405 / Room 1-214
Honolulu, HI 96850
Phone: 808-539-2870
FAX: 808-539-2859

Idaho

550 W. Fort St., Box 041
Boise, ID 83724
Phone: 208-387-2827
FAX: 208-387-2824

Illinois (Chicago)

230 S. Dearborn St.
Room 2860, Stop-1005 CHI
Chicago, IL 60604
Phone: 312-566-3800
FAX: 312-566-3803

Illinois (Springfield)

3101 Constitution Drive
Stop 1005 SPD
Springfield, IL 62704
Phone: 217-862-6382
FAX: 217-862-6373

Indiana

575 N. Pennsylvania St.
Room 581 - Stop TA770
Indianapolis, IN 46204
Phone: 317-685-7840
FAX: 317-685-7790

Iowa

210 Walnut St.
Stop 1005 DSM, Room 483
Des Moines, IA 50309
Phone: 515-564-6888
FAX: 515-564-6882

Kansas

271 West 3rd St. North
Stop 1005-WIC, Suite 2000
Wichita, KS 67202
Phone: 316-352-7506
FAX: 316-352-7212

Kentucky

600 Dr. Martin Luther King Jr.
Place, Room 325
Louisville, KY 40202
Phone: 502-582-6030
FAX: 502-582-6463

Louisiana

1555 Poydras Street, Suite 220,
Stop 2
New Orleans, LA 70112
Phone: 504-558-3001
FAX: 504-558-3348

Maine

68 Sewall Street, Room 313
Augusta, ME 04330
Phone: 207-622-8528
FAX: 207-622-8458

Maryland

31 Hopkins Plaza, Room 940
Baltimore, MD 21201
Phone: 410-962-2082
FAX: 410-962-9340

Massachusetts

JFK Building
15 New Sudbury Street, Room 725
Boston, MA 02203
Phone: 617-316-2690
FAX: 617-316-2700

Michigan

McNamara Federal Bldg.
477 Michigan Ave.
Room 1745 - Stop 7
Detroit, MI 48226
Phone: 313-628-3670
FAX: 313-628-3669

Minnesota

Wells Fargo Place
30 E. 7th Street, Suite 817
Stop 1005 STP,
St. Paul, MN 55101
Phone: 651-312-7999
FAX: 651-312-7872

Mississippi

100 West Capitol Street,
Stop 31
Jackson, MS 39269
Phone: 601-292-4800
FAX: 601-292-4821

Missouri

1222 Spruce St.
Stop 1005 STL, Room 10.314
St. Louis, MO 63103
Phone: 314-612-4610
FAX: 314-612-4628

Montana

10 West 15th St., Suite 2319
Helena, MT 59626
Phone: 406-441-1022
FAX: 406-441-1045

Nebraska

1313 Farnam St.
Stop 1005 OMA, Room 208
Omaha, NE 68102
Phone: 402-221-4181
FAX: 402-221-3051

Nevada

110 City Parkway, Stop 1005 LVG
Las Vegas, NV 89106
Phone: 702-868-5179
FAX: 702-868-5445

New Hampshire

Thomas J. McIntyre Federal Bldg.
80 Daniel Street, Room 403
Portsmouth, NH 03801
Phone: 603-433-0571
FAX: 603-430-7809

New Jersey

955 South Springfield Avenue, 1st
Floor
Springfield, NJ 07081
Phone: 973-921-4043
FAX: 973-921-4355

New Mexico

5338 Montgomery Blvd., NE
Stop 1005 ALB
Albuquerque, NM 87109
Phone: 505-837-5505
FAX: 505-837-5519

New York (Albany)

Leo O'Brien Federal Building
1 Clinton Square, Room 354
Albany, NY 12207
Phone: 518-427-5413
FAX: 518-427-5494

New York (Brooklyn)

10 Metro Tech Center
625 Fulton Street
Brooklyn, NY 11201
Phone: 718-488-2080
FAX: 718-488-3100

New York (Buffalo)

201 Como Park Blvd.
Buffalo, NY 14227-1416
Phone: 716-686-4850
FAX: 716-686-4851

New York (Manhattan)

290 Broadway - 5th Floor
Manhattan, NY 10007
Phone: 212-436-1011
FAX: 212-436-1900

North Carolina

320 Federal Place, Room 125
Greensboro, NC 27401
Phone: 336-378-2180
FAX: 336-378-2495

North Dakota

657 Second Ave, North
Stop 1005 FAR, Room 244
Fargo, ND 58102-4727
Phone: 701-239-5141
FAX: 701-239-5323

Ohio (Cincinnati)

550 Main St., Room 3530
Cincinnati, OH 45202
Phone: 513-263-3260
FAX: 513-263-3257

Ohio (Cleveland)

1240 E. 9th St., Room 423
Cleveland, OH 44199
Phone: 216-522-7134
FAX: 216-522-2947

Oklahoma

55 North Robinson
Stop 1005 OKC, Room 138
Oklahoma City, OK 73102
Phone: 405-297-4055
FAX: 405-297-4056

Oregon

1220 S.W. 3rd Ave., Stop O-405
Portland, OR 97204
Phone: 503-326-2333
FAX: 503-326-5453

Pennsylvania (Philadelphia)

600 Arch Street, Room 7426
Philadelphia, PA 19106
Phone: 215-861-1304
FAX: 215-861-1613

Pennsylvania (Pittsburgh)

1000 Liberty Avenue, Room 366

Pittsburgh, PA 15222

Phone: 412-395-5987

FAX: 412-395-4769

Rhode Island

380 Westminster Street

Providence, RI 02903

Phone: 401-525-4200

FAX: 401-525-4247

South Carolina

1835 Assembly Street, Room 466,

MDP-03

Columbia, SC 29201

Phone: 803-253-3029

FAX: 803-253-3910

South Dakota

115 4th Ave, Southeast

Stop 1005 ABE, Room 114

Aberdeen, SD 57401

Phone: 605-377-1600

FAX: 605-377-1634

Tennessee

801 Broadway, Stop 22

Nashville, TN 37203

Phone: 615-250-5000

FAX: 615-250-5001

Texas (Austin)

300 E. 8th St.

Stop 1005-AUS, Room 136

Austin, TX 78701

Phone: 512-499-5875

FAX: 512-499-5687

Texas (Dallas)

1114 Commerce St.
MC 1005DAL, Room 1004
Dallas, TX 75242
Phone: 214-413-6500
FAX: 214-413-6594

Texas (Houston)

1919 Smith St.
Stop 1005 HOU, Room 1650
Houston, TX 77002
Phone: 713-209-3660
FAX: 713-209-3708

Utah

50 South 200 East,
Stop 1005 SLC
Salt Lake City, UT 84111
Phone: 801-799-6958
FAX: 801-799-6957

Vermont

Courthouse Plaza
199 Main Street
Burlington, VT 05401-8309
Phone: 802-859-1052
FAX: 802-860-2006

Virginia

400 N. 8th St., Room 916
Richmond, VA 23240
Phone: 804-916-3501
FAX: 804-916-3535

Washington

915 2nd Ave., Stop W-405
Seattle, WA 98174
Phone: 206-220-6037
FAX: 206-220-6047

West Virginia

425 Juliana St., Room 3012
Parkersburg, WV 26101
Phone: 304-420-8695
FAX: 304-420-8660

Wisconsin

211 W. Wisconsin Ave.
Room 507
Stop 1005 MIL
Milwaukee, WI 53203
Phone: 414-231-2390
FAX: 414-231-2383

Wyoming

5353 Yellowstone Road
Cheyenne, WY 82009
Phone: 307-633-0800
FAX: 307-633-0918

해외- Puerto Rico

San Particio Office Bldg
7 Tabonuco Street,
Room 200
Guaynabo, PR 00966
Phone (Spanish): 787-622-8930
(English): 787-622-8940
FAX: 787-622-8933



Department of the Treasury
Internal Revenue Service

www.irs.gov

Publication 1546K (Rev. 1-2007)
Catalog Number 40884E