



Làm thế nào để  
giúp đỡ giải quyết  
các vấn đề khó khăn  
Người đóng thuế  
thường gặp phải

**Nếu quý vị không thể giải quyết  
các vấn đề khó khăn về thuế xin  
vui lòng liên hệ các hệ thống  
văn phòng của IRS**

*Cẩm nang hướng dẫn này dành cho quý vị*

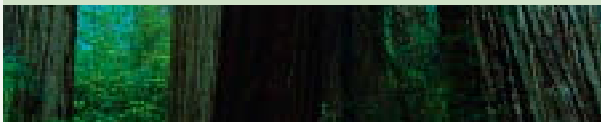


# DỊCH VỤ BẢO VỆ NGƯỜI ĐÓNG THUẾ

Dịch Vụ Bảo Vệ Người Đóng Thuế là một tổ chức độc lập nằm trong IRS, do cơ quan Bảo vệ Người Đóng Thuế Quốc Gia quản lý. Dịch Vụ Bảo vệ Người Đóng Thuế giúp người đóng thuế, gồm cá nhân và doanh nghiệp giải quyết các vấn đề với IRS bằng cách:

- Phải bảo đảm rằng các vấn đề mà người đóng thuế gặp phải không được Các văn phòng của IRS giải quyết phải được giải quyết nhanh chóng và xử lý công bằng;
- Trợ giúp những người đóng thuế đối phó với những khó khăn;
- Xác định các vấn đề gây tổn hại đến quyền lợi của người đóng thuế, làm tăng gánh nặng cho người đóng thuế hoặc gây ra các vấn đề nghiêm trọng; và chuyển các vấn đề này tới bộ phận quản lý của IRS;
- Đề xuất các thay đổi về pháp lý và hành chính thông qua Báo cáo Hàng năm của Dịch vụ Bảo vệ Người đóng thuế tới Nghị viện.

Mỗi tiểu bang và Văn phòng IRS (trước đây gọi là Trung Tâm Dịch Vụ) có ít nhất một Văn Phòng Bảo vệ Người Đóng Thuế độc lập với Văn phòng IRS địa phương và trực thuộc cơ quan Bảo vệ Người Đóng Thuế Quốc Gia.



## AI CÓ THỂ SỬ DỤNG DỊCH VỤ BẢO VỆ NGƯỜI ĐÓNG THUẾ?

Nếu quý vị đã tìm mọi cách thức để giải quyết vấn đề thuế của mình với IRS mà vẫn còn bị chậm trễ hoặc gặp khó khăn, gặp gánh nặng kinh tế do các hành động của IRS, quý vị đủ điều kiện nhận sự giúp đỡ của Dịch Vụ Bảo vệ Người Đóng Thuế.

Trong trường hợp IRS có hành động cản trở quý vị không được hưởng các nhu cầu thiết yếu như nhà ở, giao thông hoặc thực phẩm; hoặc nếu quý vị tự kinh doanh và không có khả năng chi trả cho các chi phí cơ bản như tiền lương cho nhân viên, quý vị có thể đề nghị trợ giúp của Dịch vụ Bảo vệ Người đóng thuế.

Trong trường hợp quý vị bị trì hoãn việc giải quyết khó khăn về thuế trên 30 ngày hoặc không nhận được phúc đáp đúng thời hạn như đã hứa quý vị đủ điều kiện yêu cầu Dịch vụ Bảo vệ Người đóng thuế trợ giúp. Quý vị có thể gọi điện hoặc viết thư đến Dịch vụ Bảo vệ Người đóng thuế ngay tại địa phương, theo địa chỉ và số điện thoại được liệt kê trong niên giám điện thoại địa phương và trong cẩm nang này.

## TÔI LÀM SAO CÓ THỂ LIÊN HỆ VỚI DỊCH VỤ BẢO VỆ NGƯỜI ĐÓNG THUẾ?

- Hãy gọi cho văn phòng Dịch vụ Bảo vệ Người Đóng thuế gần quý vị nhất theo số điện thoại được liệt kê trong cẩm nang này.
- Hãy gọi Dịch vụ Bảo vệ Người đóng thuế bằng tiếng Anh theo số điện thoại miễn phí **1-877-777-4778**.
- Trong trường hợp cần trợ giúp của TTY / TTD xin gọi **1-800-829-4059**.
- Nộp mẫu đơn 911, Mẫu đơn Đề nghị Trợ giúp Người Đóng thuế tại Dịch vụ Bảo vệ Người đóng thuế; hoặc
- Gửi thư yêu cầu trợ giúp hoặc
- Đề nghị một nhân viên của IRS điền vào Mẫu 911 thay cho quý vị (gặp người nhân viên đó hoặc gọi điện thoại yêu cầu).

Quý vị có thể nhận mẫu 911 bằng cách gọi số **1-800-829-3676**, hoặc vào trang web IRS: [www.irs.gov](http://www.irs.gov). Gửi mẫu này bằng thư hay fax cho một trong những văn phòng Dịch vụ Bảo vệ Người Đóng Thuế có ghi trong tập tài liệu này.

*“Công việc của nhân viên Bảo Vệ Dịch Vụ cho người thợ thuế thật sự chưa chấm dứt mỗi khi họ hoàn tất một hồ sơ nào đó. Nhân viên Bảo Vệ Dịch Vụ còn có trách nhiệm phải theo dõi chặt chẽ hồ sơ này theo như luật pháp đã quy định.”*

Nina E. Olson,  
Dịch vụ Bảo vệ Người đóng thuế Quốc gia



Khi nhận được Mẫu 911, Dịch Vụ Bảo vệ Người Đóng Thuế phải xác định liệu có khó khăn thực sự hay không, và cần phải làm gì để gỡ bỏ khó khăn này. Trong một số trường hợp, có thể tạm ngưng biện pháp khi thi hành trường hợp của quý vị đang được xem xét.

## TÔI CÓ THỂ TRÔNG ĐỢI NHỮNG GÌ Ở DỊCH VỤ BẢO VỆ NGƯỜI ĐÓNG THUẾ?

Luật sư được chỉ định cho quý vị sẽ lắng nghe quan điểm của quý vị hầu hợp tác để tìm giải pháp thích hợp cho từng trường hợp.

Quý vị có thể đòi hỏi luật sư của quý vị những điều sau đây:

- Cho biết tên và số điện thoại của luật sư
- Phải nhã nhặn và kín đáo
- Thông báo kịp thời
- Có tinh thần vô tư và độc lập
- Xử lý có thời hạn
- Cập nhật tiến trình, và
- Góp ý để phòng ngừa những khó khăn về thuế liên bang trong tương lai.

## TÔI CẦN CUNG CẤP CHO DỊCH VỤ BẢO VỆ NGƯỜI ĐÓNG THUẾ NHỮNG THÔNG TIN NÀO?

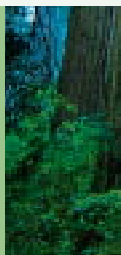
- Tên, địa chỉ, và số an sinh xã hội hoặc số nhân viên của quý vị do IRS phát hành;
- Số điện thoại của quý vị và thời gian thích hợp để gọi điện thoại;
- Các cố gắng trước đây của quý vị để giải quyết khó khăn, và (các) văn phòng quý vị đã liên hệ;
- Loại thuế hoàn trả và thuế năm; và
- Bản mô tả các khó khăn hoặc các vấn đề quý vị gặp phải.

Nếu quý vị muốn ủy thác cho người khác thảo luận hay nhận thông tin về trường hợp của quý vị, gửi mẫu 2848, có tên Power of Attorney and Declaration of Representative, hoặc Mẫu 8821, có tên Tax Information Authorization. Quý vị cũng có thể nhận các mẫu này tại hầu hết các văn phòng IRS địa phương, tại trang web IRS [www.irs.gov](http://www.irs.gov), hoặc gọi số **1-800-829-3676**.

### Gửi thư về:

**Taxpayer Advocate Service**, Internal Revenue Service, tại địa chỉ trong tập tài liệu này, nếu gửi bằng bưu điện; kể cả số fax. Địa chỉ và số điện thoại có thể thay đổi, nhưng hầu hết các thông tin hiện tại đều có trên trang chủ TAS của trang web IRS tại địa chỉ: [www.irs.gov](http://www.irs.gov).

Để liên hệ Dịch vụ Bảo vệ Người đóng thuế, xin vui lòng gọi số điện thoại được liệt kê cho văn phòng ở địa phương của quý vị nếu muốn dịch vụ bằng tiếng Việt hoặc quý vị có thể gọi cho Dịch vụ Bảo vệ Người đóng thuế bằng tiếng Anh theo số điện thoại miễn phí (**1-877-777-4778**).



# Niên giám Dịch vụ Bảo vệ Người Đóng thuế

## Cơ quan Bảo vệ Người Đóng thuế Quốc gia

1111 Constitution Avenue NW

Room 3031, TA

Washington, DC 20224

Phone: 202-622-4300

FAX: 202-622-6113

## Cơ quan Bảo vệ Người Đóng thuế Bang

1111 Constitution Avenue NW

Room 3031, TA

Washington, DC 20224

Phone: 202-622-4300

FAX: 202-622-7479

## Trưởng Ban Bảo vệ Tổng quát

1111 Constitution Avenue NW

Room 3219, TA:SA

Washington, DC 20224

Phone: 202-622-7175

FAX: 202-622-3125

## Trưởng Ban Bảo vệ Tố tụng

1111 Constitution Avenue NW

Room 3039, TA:CA

Washington, DC 20224

Phone: 202-622-7175

FAX: 202-622-6113

## Ban Liên kết Quốc hội

1111 Constitution Avenue NW

Room 3031, TA

Washington, DC 20224

Phone: 202-622-4321 or  
202-622-4315

FAX: 202-622-6113

## Các Trụ sở khác

### New York/New England

290 Broadway 14th floor

New York, NY 10007

Phone: 212-298-2015

FAX: 212-298-2016

### Richmond

400 N. 8th St. Room 328

Richmond, VA 23240

Phone: 804-916-3510

FAX: 804-916-3641

### Atlanta/Quốc tế

401 W. Peachtree St.

Stop 101-R Room 1970

Atlanta, GA 30308

Phone: 404-338-8710

FAX: 404 338-8709

### Cincinnati

312 Elm Street, Suite 2250

Cincinnati, OH 45202

Phone: 859-669-5556

FAX: 869-669-5808



## Dallas

4050 Alpha Road  
Mail Stop 1005 MSRO, Room 1224A  
Dallas, TX 75244-4203  
Phone: 972-308-7019  
FAX: 972-308-7166

## Oakland

1301 Clay St. Suite 1030-N  
Oakland, CA 94612  
Phone: 510-637-2070  
FAX: 510-637-3189

## Seattle

915 2nd Ave. Stop W-404  
Seattle, WA 98174  
Phone: 206-220-4356  
FAX: 206-220-4930

# Ban Giám Đốc Bảo vệ Tổng quát

## Giám đốc Bảo vệ Dự án

1111 Constitution Avenue NW  
Room 3219, TA:SA:AP  
Washington, DC 20224  
Phone: 202-622-7175  
FAX: 202-622-3125

## Giám đốc Can thiệp Trực tiếp

1111 Constitution Avenue NW  
Room 3219, TA:SA:II  
Washington, DC 20224  
Phone: 202-622-7175  
FAX: 202-622-3125

# Các văn phòng Địa phương

## Andover

310 Lowell St., Stop 120

Andover, MA 01812

Phone: 978-474-5549

FAX: 978-247-9034

## Atlanta

4800 Buford Hwy, Stop 29-A

Chamblee, GA 30341

Phone: 770-936-4500

FAX: 770-234-4445

## Austin

3651 S. Interregional Hwy,

Stop 1005 AUSC

Austin, TX 78741

Phone: 512-460-8300

FAX: 512-460-8267

## Brookhaven

1040 Waverly Avenue, Stop 02

Holtsville, NY 11742

Phone: 631-654-6686

FAX: 631-447-4879

## Cincinnati

201 Rivercenter Blvd., Stop 11-G

Covington, KY 41011

Phone: 859-669-5316

FAX: 859-669-5405

## Fresno

5045 East Butler Ave., Stop 1394

Fresno, CA 93888

Phone: 559-442-6400

FAX: 559-442-6507

## Kansas City

333 W. Pershing

Stop 1005

Kansas City, MO 64108

Phone: 816-291-9001

FAX: 816-292-6000

## Memphis

5333 Getwell Road, Stop 13-M

Memphis, TN 38118

Phone: 901-395-1900

FAX: 901-395-1925

## Ogden

1973 N. Rulon White Blvd., Stop 1005

Ogden, UT 84404

Phone: 801-620-7168

FAX: 801-620-3096

## Philadelphia

11601 Roosevelt Blvd., Stop SW 820

Philadelphia, PA 19154

Phone: 215-516-2499

FAX: 215-516-2677

## Các trụ sở Tiểu bang và Địa phương

### Alabama

801 Tom Martin Drive

Room 151-PR

Birmingham, AL 35211

Phone: 205-912-5631

FAX: 205-912-5633

### Alaska

949 E 36th Ave., Stop A-405

Anchorage, AK 99508

Phone: 907-271-6877

FAX: 907-271-6157

## Arizona

210 E. Earll Dr., Stop 1005 PHX  
Phoenix, AZ 85012-2623  
Phone: 602-207-8240  
FAX: 602-207-8250

## Arkansas

700 West Capitol Street, Stop 1005  
LIT  
Little Rock, AR 72201  
Phone: 501-396-5978  
FAX: 501-396-5768

## California (Laguna Niguel)

24000 Avila Road, Stop 2000  
Laguna Niguel, CA 92677  
Phone: 949-389-4804  
FAX: 949-389-5038

## California (Los Angeles)

300 N. Los Angeles St., Stop 6710LA  
Los Angeles, CA 90012  
Phone: 213-576-3140  
FAX: 213-576-3141

## California (Oakland)

1301 Clay St., Suite 1540-S  
Oakland, CA 94612  
Phone: 510-637-2703  
FAX: 510-637-2715

## California (Sacramento)

(LTA located in Oakland, CA)  
4330 Watt Avenue. Stop SA5043  
Sacramento, CA 95821  
Phone: 916-974-5007  
FAX: 916-974-5902

## California (San Jose)

(LTA located in Oakland, CA)  
55 S. Market St., Stop 0004  
San Jose, CA 95113  
Phone: 408-817-6850  
FAX: 408-817-6851

## Colorado

600 17th St., Stop 1005 DEN  
Denver, CO 80202-2490  
Phone: 303-446-1012  
FAX: 303-446-1011

## Connecticut

135 High Street, Stop 219  
Hartford, CT 06103  
Phone: 860-756-4555  
FAX: 860-756-4559

## Delaware

409 Silverside Road  
Wilmington, DE 19809  
Phone: 302-792-6679  
FAX: 302-792-6648

## District of Columbia

500 North Capitol St. N.W.  
Suite 1301  
Washington, D.C. 20221  
Phone: 202-874-7203  
FAX: 202-874-8753

### *Gửi thư về:*

1111 Constitution Ave. N.W.  
TAS:DC:LTA-NCA-1301  
Washington, D.C. 20224

## Florida (Ft. Lauderdale)

7850 SW 6th Court, Room 265  
Plantation, FL 33324  
Phone: 954-423-7677  
FAX: 954-423-7685

## Florida (Jacksonville)

841 Prudential Drive, Suite 100  
Jacksonville, FL 32207  
Phone: 904-665-1000  
FAX: 904-665-1817

## Georgia

401 W. Peachtree St., NW  
Summit Bldg., Room 510,  
Stop 202-D  
Atlanta, GA 30308  
Phone: 404-338-8099  
FAX: 404-338-8096

## Hawaii

300 Ala Moana Blvd., #50089  
Stop H-405 / Room 1-214  
Honolulu, HI 96850  
Phone: 808-539-2870  
FAX: 808-539-2859

## Idaho

550 W. Fort St., Box 041  
Boise, ID 83724  
Phone: 208-387-2827  
FAX: 208-387-2824

## Illinois (Chicago)

230 S. Dearborn St.  
Room 2860, Stop-1005 CHI  
Chicago, IL 60604  
Phone: 312-566-3800  
FAX: 312-566-3803

## Illinois (Springfield)

3101 Constitution Drive  
Stop 1005 SPD  
Springfield, IL 62704  
Phone: 217-862-6382  
FAX: 217-862-6373

## Indiana

575 N. Pennsylvania St.  
Room 581 - Stop TA770  
Indianapolis, IN 46204  
Phone: 317-685-7840  
FAX: 317-685-7790

## Iowa

210 Walnut St.  
Stop 1005 DSM, Room 483  
Des Moines, IA 50309  
Phone: 515-564-6888  
FAX: 515-564-6882

## Kansas

271 West 3rd St. North  
Stop 1005-WIC, Suite 2000  
Wichita, KS 67202  
Phone: 316-352-7506  
FAX: 316-352-7212

## Kentucky

600 Dr. Martin Luther King Jr.  
Place, Room 325  
Louisville, KY 40202  
Phone: 502-582-6030  
FAX: 502-582-6463

## Louisiana

1555 Poydras Street, Suite 220,  
Stop 2  
New Orleans, LA 70112  
Phone: 504-558-3001  
FAX: 504-558-3348

## Maine

68 Sewall Street, Room 313  
Augusta, ME 04330  
Phone: 207-622-8528  
FAX: 207-622-8458

## Maryland

31 Hopkins Plaza, Room 940  
Baltimore, MD 21201  
Phone: 410-962-2082  
FAX: 410-962-9340

## Massachusetts

JFK Building  
15 New Sudbury Street, Room 725  
Boston, MA 02203  
Phone: 617-316-2690  
FAX: 617-316-2700

## Michigan

McNamara Federal Bldg.  
477 Michigan Ave.  
Room 1745 - Stop 7  
Detroit, MI 48226  
Phone: 313-628-3670  
FAX: 313-628-3669

## Minnesota

Wells Fargo Place  
30 E. 7th Street, Suite 817  
Stop 1005 STP,  
St. Paul, MN 55101  
Phone: 651-312-7999  
FAX: 651-312-7872

## Mississippi

100 West Capitol Street,  
Stop 31  
Jackson, MS 39269  
Phone: 601-292-4800  
FAX: 601-292-4821



## Missouri

1222 Spruce St.  
Stop 1005 STL, Room 10.314  
St. Louis, MO 63103  
Phone: 314-612-4610  
FAX: 314-612-4628

## Montana

10 West 15th St., Suite 2319  
Helena, MT 59626  
Phone: 406-441-1022  
FAX: 406-441-1045

## Nebraska

1313 Farnam St.  
Stop 1005 OMA, Room 208  
Omaha, NE 68102  
Phone: 402-221-4181  
FAX: 402-221-3051

## Nevada

110 City Parkway, Stop 1005 LVG  
Las Vegas, NV 89106  
Phone: 702-868-5179  
FAX: 702-868-5445

## New Hampshire

Thomas J. McIntyre Federal Bldg.  
80 Daniel Street, Room 403  
Portsmouth, NH 03801  
Phone: 603-433-0571  
FAX: 603-430-7809

## New Jersey

955 South Springfield Avenue,  
1st Floor  
Springfield, NJ 07081  
Phone: 973-921-4043  
FAX: 973-921-4355

## **New Mexico**

5338 Montgomery Blvd., NE  
Stop 1005 ALB  
Albuquerque, NM 87109  
Phone: 505-837-5505  
FAX: 505-837-5519

## **New York (Albany)**

Leo O'Brien Federal Building  
1 Clinton Square, Room 354  
Albany, NY 12207  
Phone: 518-427-5413  
FAX: 518-427-5494

## **New York (Brooklyn)**

10 Metro Tech Center  
625 Fulton Street  
Brooklyn, NY 11201  
Phone: 718-488-2080  
FAX: 718-488-3100

## **New York (Buffalo)**

201 Como Park Blvd.  
Buffalo, NY 14227-1416  
Phone: 716-686-4850  
FAX: 716-686-4851

## **New York (Manhattan)**

290 Broadway - 5th Floor  
Manhattan, NY 10007  
Phone: 212-436-1011  
FAX: 212-436-1900

## **North Carolina**

320 Federal Place, Room 125  
Greensboro, NC 27401  
Phone: 336-378-2180  
FAX: 336-378-2495

## North Dakota

657 Second Ave, North  
Stop 1005 FAR, Room 244  
Fargo, ND 58102-4727  
Phone: 701-239-5141  
FAX: 701-239-5323

## Ohio (Cincinnati)

550 Main St., Room 3530  
Cincinnati, OH 45202  
Phone: 513-263-3260  
FAX: 513-263-3257

## Ohio (Cleveland)

1240 E. 9th St., Room 423  
Cleveland, OH 44199  
Phone: 216-522-7134  
FAX: 216-522-2947

## Oklahoma

55 North Robinson  
Stop 1005 OKC, Room 138  
Oklahoma City, OK 73102  
Phone: 405-297-4055  
FAX: 405-297-4056

## Oregon

1220 S.W. 3rd Ave., Stop O-405  
Portland, OR 97204  
Phone: 503-326-2333  
FAX: 503-326-5453

## Pennsylvania (Philadelphia)

600 Arch Street, Room 7426  
Philadelphia, PA 19106  
Phone: 215-861-1304  
FAX: 215-861-1613

## Pennsylvania (Pittsburgh)

1000 Liberty Avenue, Room 366  
Pittsburgh, PA 15222  
Phone: 412-395-5987  
FAX: 412-395-4769

## Rhode Island

380 Westminster Street  
Providence, RI 02903  
Phone: 401-525-4200  
FAX: 401-525-4247

## South Carolina

1835 Assembly Street, Room 466,  
MDP-03  
Columbia, SC 29201  
Phone: 803-253-3029  
FAX: 803-253-3910

## South Dakota

115 4th Ave, Southeast  
Stop 1005 ABE, Room 114  
Aberdeen, SD 57401  
Phone: 605-377-1600  
FAX: 605-377-1634

## Tennessee

801 Broadway, Stop 22  
Nashville, TN 37203  
Phone: 615-250-5000  
FAX: 615-250-5001

## Texas (Austin)

300 E. 8th St.  
Stop 1005-AUS, Room 136  
Austin, TX 78701  
Phone: 512-499-5875  
FAX: 512-499-5687

## Texas (Dallas)

1114 Commerce St.  
MC 1005DAL, Room 1004  
Dallas, TX 75242  
Phone: 214-413-6500  
FAX: 214-413-6594

## Texas (Houston)

1919 Smith St.  
Stop 1005 HOU, Room 1650  
Houston, TX 77002  
Phone: 713-209-3660  
FAX: 713-209-3708

## Utah

50 South 200 East,  
Stop 1005 SLC  
Salt Lake City, UT 84111  
Phone: 801-799-6958  
FAX: 801-799-6957

## Vermont

Courthouse Plaza  
199 Main Street  
Burlington, VT 05401-8309  
Phone: 802-859-1052  
FAX: 802-860-2006

## Virginia

400 N. 8th St., Room 916  
Richmond, VA 23240  
Phone: 804-916-3501  
FAX: 804-916-3535

## Washington

915 2nd Ave., Stop W-405  
Seattle, WA 98174  
Phone: 206-220-6037  
FAX: 206-220-6047

## West Virginia

425 Juliana St., Room 3012

Parkersburg, WV 26101

Phone: 304-420-8695

FAX: 304-420-8660

## Wisconsin

211 W. Wisconsin Ave.

Room 507

Stop 1005 MIL

Milwaukee, WI 53203

Phone: 414-231-2390

FAX: 414-231-2383

## Wyoming

5353 Yellowstone Road

Cheyenne, WY 82009

Phone: 307-633-0800

FAX: 307-633-0918

## Quốc tế-Puerto Rico

San Particio Office Bldg

7 Tabonuco Street,

Room 200

Guaynabo, PR 00966

Phone (Spanish): 787-622-8930

(English): 787-622-8940

FAX: 787-622-8933





Department of the Treasury  
**Internal Revenue Service**

[www.irs.gov](http://www.irs.gov)

Publication 1546V (Rev. 2-2007)  
Catalog Number 40886A