

# 해결되지 않은 연방 세금 문제에 관한 도움을 얻는 방법

통상적인 국세청 경로를 통하여  
해결되지 않은 세금 문제가  
현재 있으면, 이 안내서는

바로 당신을 위한 것입니다.

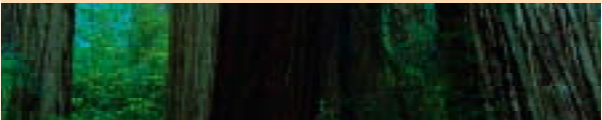


# 납세자 옹호 서비스 (The Taxpayer Advocate Service)

납세자 옹호 서비스는 국세청 안에 있는 독립 조직으로서 전국 납세자 애드보킷(National Taxpayer Advocate)이 그 책임자로 있습니다. 납세자 옹호 서비스는 다음과 같은 방법들로 개인들과 법인 납세자들의 IRS와의 문제를 해결해 주고 있습니다:

- 일반 IRS 경로를 통하여 해결 안된 납세자 문제들을 신속하고 공정하게 처리하며;
- 경제적인 곤란을 겪고 있는 납세자들을 도와 주며;
- 납세자들의 권리를 침해하거나, 납세자들의 부담을 증가시키거나 또는 문제들을 만들어 내는 현안들을 찾아내고 이러한 현안들을 IRS 경영진에 상정하며;
- 미국 납세자 애드보킷이 미의회에 제출하는 연례 보고서를 통하여 행정적 또는 법적 구제 조치를 추천합니다.

각 주와 IRS 캠퍼스(舊 서비스 센터)는 지역 IRS와 독립적인 지역 납세자 애드보킷이 최소한 1명은 상주해 있으며, 전국 납세자 애드보킷에게 직접 보고합니다.



누가 납세자 옹호 서비스를 사용할 수 있습니까?

IRS를 통하여 세금 문제를 해결하기 위하여 모든 노력을 다 해보았지만 여전히 문제가 해결 안되었거나, IRS의 조치 때문에 경제적 부담이나 곤란을 겪고 있으면 납세자 옹호 서비스를 받을 자격이 됩니다.

IRS의 조치로 인하여 주택, 교통, 또는 식품 등의 기본적인 생활 수단을 잃게 되었거나 또는 사업체를 운영하고 있으나 직원 봉급 등의 기본적인 지출을 충당할 수 없으면, 납세자 옹호 서비스의 도움을 신청할 수 있습니다.

세금관련 문제 해결이 30일 이상 지연되고 있거나 약속한 날짜까지 응답을 안해주어도 납세자 옹호 서비스의 도움을 받을 자격이 됩니다. 지역 납세자 애드보킷에게 전화를 하거나 편지를 보내도 됩니다. 지역 사무실 주소와 전화번호가 전화번호부에도 나와있고 이 안내서 뒤에도 적혀있습니다.

### 납세자 애드보킷에게 어떻게 연락을 합니까?

- 이 안내서에 적힌 가장 가까운 납세자 옹호 서비스 사무실로 전화하십시오.
- 수신자 무료 전화로 납세자 옹호 서비스에 전화하십시오. **1-877-777-4778**
- 청각장애자 TTY/TTD 번호는 **1-800-829-4059.**
- 납세자 도움 신청서인 Form 911을 납세자 옹호 서비스에 접수하시거나; 또는
- 편지로 도움 신청을 하시거나
- 또는 IRS 직원에게 대신 Form 911을 작성해 달라고 요청하십시오. (직접 만나서 또는 전화로)

Form 911은 무료 전화 **1-800-829-3676**로 전화하여 요청하거나, IRS 웹사이트 **www.irs.gov**에서 다운받을 수 있습니다. 양식을 기입한 후 우편으로 또는 팩스로 이 책자에 나온 가까운 납세자 옹호 서비스 사무실로 보내십시오.

Form 911을 접수한 후, 납세자 옹호 서비스는 과연 납세자가 상당한 곤란을 겪고 있는지 확인하고 이러한 곤란을 해소하기 위하여 어떠한 조치를 취할 것인가를 결정할 것입니다. 경우에 따라서 케이스를 검토하는 중 납세자에 대한 법적 조치가 임시 보류되는 경우도 있습니다.

“TAS 직원의 임무는 단지 케이스를 마무리함으로써 끝나는 것이 아닙니다. 납세자 애드보켓 서비스 직원의 업무 내용 중에는 각 케이스에 대해 체계적으로 사고해야 하는 의무가 기록되어 있습니다.”

니나 E. 올슨,  
전국 납세자 애드보켓



### 납세자 애드보켓으로부터 무엇을 기대할 수 있는가?

담당 애드보켓은 납세자의 주장을 듣고, 문제를 함께 해결하고, 적절히 해결될 때까지 케이스를 관리할 것입니다.

애드보켓으로부터 기대할 수 있는 것:

- 담당자가 자신의 이름과 전화번호
- 친절한 서비스
- 제 때 답변을 기대할 수 있음
- 문제를 공정하고 독립적으로 검토
- 조치를 하는데 걸리는 시간
- 일의 진행 과정
- 앞으로 연방정부 세금 문제를 예방할 수 있는 조언

### 나는 납세자 애드보켓에게 어떤 정보를 제공해야 합니까?

- 이름과 주소, 소셜 번호 또는 IRS가 발행한 연방 고용주 번호

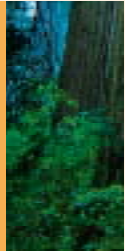
- 납세자의 전화 번호와 전화걸기 편리한 시간
- 문제를 해결하기 위하여 그 동안 납세자가 어떻게 노력을 했으며 연락을 한 담당자(들)의 이름
- 문제의 세금보고서 종류와 납세연도
- 어떠한 문제 또는 곤란을 겪고 있는지 설명

다른 사람이 대신 당신의 세금 문제를 협의하거나 연락을 주고 받도록 하려면, Form 2848 (위임장 및 대리인 임명장) 또는 Form 882I (세금정보 인가서)를 접수하십시오. 이 양식들은 지역 IRS 사무실이나 아니면 IRS 웹사이트 [www.irs.gov](http://www.irs.gov) 또는 **1-800-829-3676**에 연락하여 입수하실 수 있습니다.

### 서신 연락처:

편지를 보내실 때는 이 책자에 나와있는 주소로 하시고 수신인은 **Taxpayer Advocate Service, Internal Revenue Service**라고 쓰십시오. 택배로 보내시려면 사서함이 아닌 실제 주소로 보내십시오. 팩스 번호도 책자 뒤에 기재되어 있습니다. 주소와 전화번호는 나중에 변경될 수도 있겠지만, 가장 최근 정보는 IRS 웹사이트 ([www.irs.gov](http://www.irs.gov)) TAS 홈페이지에 가시면 항상 보실 수 있습니다.

납세자 옹호 서비스에 연락하시려면 지역 사무실로 전화하시거나 무료전화로 직접 전화하셔도 됩니다. **(1-877-777-4778)** 이 책자에 적힌 전화번호로 전화하시면 영어로 도움을 받으실 수 있습니다. 한국어 도움은 지역 납세자 도움 센터를 방문하십시오.



# 납세자 옹호 서비스 주소록

## 전국 납세자 보호 단체

1111 Constitution Avenue NW  
Room 3031, TA  
Washington, DC 20224  
Phone: 202-622-4300  
FAX: 202-622-6113

## 전국 납세자 보호 대리 단체

1111 Constitution Avenue NW  
Room 3031, TA  
Washington, DC 20224  
Phone: 202-622-4300  
FAX: 202-622-7479

## 시스템 보호 담당 상임 이사

1111 Constitution Avenue NW  
Room 3219, TA:SA  
Washington, DC 20224  
Phone: 202-622-7175  
FAX: 202-622-3125

## 사건 보호 담당 상임 이사

1111 Constitution Avenue NW  
Room 3039, TA:CA  
Washington, DC 20224  
Phone: 202-622-7175  
FAX: 202-622-6113

## 국회 사건 담당 연락 사무소

1111 Constitution Avenue NW  
Room 3031, TA  
Washington, DC 20224  
Phone: 202-622-4321 or  
202-622-4315  
FAX: 202-622-6113

## 지역 사무소

### New York/New England

290 Broadway 14th floor  
New York, NY 10007  
Phone: 212-298-2015  
FAX: 212-298-2016

### Richmond

400 N. 8th St. Room 328  
Richmond, VA 23240  
Phone: 804-916-3510  
FAX: 804-916-3641

### Atlanta/해외

401 W. Peachtree St.  
Stop 101-R Room 1970  
Atlanta, GA 30308  
Phone: 404-338-8710  
FAX: 404 338-8709

### Cincinnati

312 Elm Street, Suite 2250  
Cincinnati, OH 45202  
Phone: 859-669-5556  
FAX: 869-669-5808



## Dallas

4050 Alpha Road  
Mail Stop 1005 MSRO, Room 1224A  
Dallas, TX 75244-4203  
Phone: 972-308-7019  
FAX: 972-308-7166

## Oakland

1301 Clay St. Suite 1030-N  
Oakland, CA 94612  
Phone: 510-637-2070  
FAX: 510-637-3189

## Seattle

915 2nd Ave. Stop W-404  
Seattle, WA 98174  
Phone: 206-220-4356  
FAX: 206-220-4930

# 시스템보호 담당 이사

## 보호 프로젝트 담당 이사

1111 Constitution Avenue NW  
Room 3219, TA:SA:AP  
Washington, DC 20224  
Phone: 202-622-7175  
FAX: 202-622-3125

## 즉시 개입 담당 이사

1111 Constitution Avenue NW  
Room 3219, TA:SA:II  
Washington, DC 20224  
Phone: 202-622-7175  
FAX: 202-622-3125

## 캠퍼스 사무소

### Andover

310 Lowell St., Stop 120  
Andover, MA 01812  
Phone: 978-474-5549  
FAX: 978-247-9034

### Atlanta

4800 Buford Hwy, Stop 29-A  
Chamblee, GA 30341  
Phone: 770-936-4500  
FAX: 770-234-4445

### Austin

3651 S. Interregional Hwy,  
Stop 1005 AUSC  
Austin, TX 78741  
Phone: 512-460-8300  
FAX: 512-460-8267

### Brookhaven

1040 Waverly Avenue, Stop 02  
Holtsville, NY 11742  
Phone: 631-654-6686  
FAX: 631-447-4879

### Cincinnati

201 Rivercenter Blvd., Stop 11-G  
Covington, KY 41011  
Phone: 859-669-5316  
FAX: 859-669-5405

### Fresno

5045 East Butler Ave., Stop 1394  
Fresno, CA 93888  
Phone: 559-442-6400  
FAX: 559-442-6507

## Kansas City

333 W. Pershing  
Stop 1005  
Kansas City, MO 64108  
Phone: 816-291-9000  
FAX: 816-292-6000

## Memphis

5333 Getwell Road, Stop 13-M  
Memphis, TN 38118  
Phone: 901-395-1900  
FAX: 901-395-1925

## Ogden

1973 N. Rulon White Blvd., Stop 1005  
Ogden, UT 84404  
Phone: 801-620-7168  
FAX: 801-620-3096

## Philadelphia

11601 Roosevelt Blvd., Stop SW 820  
Philadelphia, PA 19154  
Phone: 215-516-2499  
FAX: 215-516-2677

# 각 주 및 지역별 사무소

## Alabama

801 Tom Martin Drive  
Room 151-PR  
Birmingham, AL 35211  
Phone: 205-912-5631  
FAX: 205-912-5633

## Alaska

949 E 36th Ave., Stop A-405  
Anchorage, AK 99508  
Phone: 907-271-6877  
FAX: 907-271-6157

## Arizona

210 E. Earll Dr., Stop 1005 PHX  
Phoenix, AZ 85012-2623  
Phone: 602-207-8240  
FAX: 602-207-8250

## Arkansas

700 West Capitol Street, Stop  
1005 LIT  
Little Rock, AR 72201  
Phone: 501-396-5978  
FAX: 501-396-5768

## California (Laguna Niguel)

24000 Avila Road, Stop 2000  
Laguna Niguel, CA 92677  
Phone: 949-389-4804  
FAX: 949-389-5038

## California (Los Angeles)

300 N. Los Angeles St., Stop 6710LA  
Los Angeles, CA 90012  
Phone: 213-576-3140  
FAX: 213-576-3141

## California (Oakland)

1301 Clay St., Suite 1540-S  
Oakland, CA 94612  
Phone: 510-637-2703  
FAX: 510-637-2715

## California (Sacramento)

(LTA located in Oakland, CA)  
4330 Watt Avenue. Stop SA5043  
Sacramento, CA 95821  
Phone: 916-974-5007  
FAX: 916-974-5902

## California (San Jose)

(LTA located in Oakland, CA)  
55 S. Market St., Stop 0004  
San Jose, CA 95113  
Phone: 408-817-6850  
FAX: 408-817-6851

## Colorado

600 17th St., Stop 1005 DEN  
Denver, CO 80202-2490  
Phone: 303-446-1012  
FAX: 303-446-1011

## Connecticut

135 High Street, Stop 219  
Hartford, CT 06103  
Phone: 860-756-4555  
FAX: 860-756-4559

## Delaware

409 Silverside Road  
Wilmington, DE 19809  
Phone: 302-792-6679  
FAX: 302-792-6648

## District of Columbia

500 North Capitol St. N.W.  
Suite 1301  
Washington, D.C. 20221  
Phone: 202-874-7203  
FAX: 202-874-8753

우편 주소:

1111 Constitution Ave. N.W.  
TAS:DC:LTA-NCA-1301  
Washington, D.C. 20224

## Florida (Ft. Lauderdale)

7850 SW 6th Court, Room 265  
Plantation, FL 33324  
Phone: 954-423-7677  
FAX: 954-423-7685

## Florida (Jacksonville)

841 Prudential Drive, Suite 100  
Jacksonville, FL 32207  
Phone: 904-665-1000  
FAX: 904-665-1817

## Georgia

401 W. Peachtree St., NW  
Summit Bldg., Room 510,  
Stop 202-D  
Atlanta, GA 30308  
Phone: 404-338-8099  
FAX: 404-338-8096

## Hawaii

300 Ala Moana Blvd., #50089  
Stop H-405 / Room 1-214  
Honolulu, HI 96850  
Phone: 808-539-2870  
FAX: 808-539-2859

## Idaho

550 W. Fort St., Box 041  
Boise, ID 83724  
Phone: 208-387-2827  
FAX: 208-387-2824

## Illinois (Chicago)

230 S. Dearborn St.  
Room 2860, Stop-1005 CHI  
Chicago, IL 60604  
Phone: 312-566-3800  
FAX: 312-566-3803

## Illinois (Springfield)

3101 Constitution Drive  
Stop 1005 SPD  
Springfield, IL 62704  
Phone: 217-862-6382  
FAX: 217-862-6373

## Indiana

575 N. Pennsylvania St.  
Room 581 - Stop TA770  
Indianapolis, IN 46204  
Phone: 317-685-7840  
FAX: 317-685-7790

## Iowa

210 Walnut St.  
Stop 1005 DSM, Room 483  
Des Moines, IA 50309  
Phone: 515-564-6888  
FAX: 515-564-6882

## Kansas

271 West 3rd St. North  
Stop 1005-WIC, Suite 2000  
Wichita, KS 67202  
Phone: 316-352-7506  
FAX: 316-352-7212

## Kentucky

600 Dr. Martin Luther King Jr.  
Place, Room 325  
Louisville, KY 40202  
Phone: 502-582-6030  
FAX: 502-582-6463

## Louisiana

1555 Poydras Street, Suite 220,  
Stop 2  
New Orleans, LA 70112  
Phone: 504-558-3001  
FAX: 504-558-3348

## Maine

68 Sewall Street, Room 313  
Augusta, ME 04330  
Phone: 207-622-8528  
FAX: 207-622-8458

## Maryland

31 Hopkins Plaza, Room 940  
Baltimore, MD 21201  
Phone: 410-962-2082  
FAX: 410-962-9340

## Massachusetts

JFK Building  
15 New Sudbury Street, Room 725  
Boston, MA 02203  
Phone: 617-316-2690  
FAX: 617-316-2700

## Michigan

McNamara Federal Bldg.  
477 Michigan Ave.  
Room 1745 - Stop 7  
Detroit, MI 48226  
Phone: 313-628-3670  
FAX: 313-628-3669

## Minnesota

Wells Fargo Place  
30 E. 7th Street, Suite 817  
Stop 1005 STP,  
St. Paul, MN 55101  
Phone: 651-312-7999  
FAX: 651-312-7872

## Mississippi

100 West Capitol Street,  
Stop 31  
Jackson, MS 39269  
Phone: 601-292-4800  
FAX: 601-292-4821



## Missouri

1222 Spruce St.  
Stop 1005 STL, Room 10.314  
St. Louis, MO 63103  
Phone: 314-612-4610  
FAX: 314-612-4628

## Montana

10 West 15th St., Suite 2319  
Helena, MT 59626  
Phone: 406-441-1022  
FAX: 406-441-1045

## Nebraska

1313 Farnam St.  
Stop 1005 OMA, Room 208  
Omaha, NE 68102  
Phone: 402-221-4181  
FAX: 402-221-3051

## Nevada

110 City Parkway, Stop 1005 LVG  
Las Vegas, NV 89106  
Phone: 702-868-5179  
FAX: 702-868-5445

## New Hampshire

Thomas J. McIntyre Federal Bldg.  
80 Daniel Street, Room 403  
Portsmouth, NH 03801  
Phone: 603-433-0571  
FAX: 603-430-7809

## New Jersey

955 South Springfield Avenue, 1st  
Floor  
Springfield, NJ 07081  
Phone: 973-921-4043  
FAX: 973-921-4355

## New Mexico

5338 Montgomery Blvd., NE  
Stop 1005 ALB  
Albuquerque, NM 87109  
Phone: 505-837-5505  
FAX: 505-837-5519

## New York (Albany)

Leo O'Brien Federal Building  
1 Clinton Square, Room 354  
Albany, NY 12207  
Phone: 518-427-5413  
FAX: 518-427-5494

## New York (Brooklyn)

10 Metro Tech Center  
625 Fulton Street  
Brooklyn, NY 11201  
Phone: 718-488-2080  
FAX: 718-488-3100

## New York (Buffalo)

201 Como Park Blvd.  
Buffalo, NY 14227-1416  
Phone: 716-686-4850  
FAX: 716-686-4851

## New York (Manhattan)

290 Broadway - 5th Floor  
Manhattan, NY 10007  
Phone: 212-436-1011  
FAX: 212-436-1900

## North Carolina

320 Federal Place, Room 125  
Greensboro, NC 27401  
Phone: 336-378-2180  
FAX: 336-378-2495

## North Dakota

657 Second Ave, North  
Stop 1005 FAR, Room 244  
Fargo, ND 58102-4727  
Phone: 701-239-5141  
FAX: 701-239-5323

## Ohio (Cincinnati)

550 Main St., Room 3530  
Cincinnati, OH 45202  
Phone: 513-263-3260  
FAX: 513-263-3257

## Ohio (Cleveland)

1240 E. 9th St., Room 423  
Cleveland, OH 44199  
Phone: 216-522-7134  
FAX: 216-522-2947

## Oklahoma

55 North Robinson  
Stop 1005 OKC, Room 138  
Oklahoma City, OK 73102  
Phone: 405-297-4055  
FAX: 405-297-4056

## Oregon

1220 S.W. 3rd Ave., Stop O-405  
Portland, OR 97204  
Phone: 503-326-2333  
FAX: 503-326-5453

## Pennsylvania (Philadelphia)

600 Arch Street, Room 7426  
Philadelphia, PA 19106  
Phone: 215-861-1304  
FAX: 215-861-1613

## Pennsylvania (Pittsburgh)

1000 Liberty Avenue, Room 366

Pittsburgh, PA 15222

Phone: 412-395-5987

FAX: 412-395-4769

## Rhode Island

380 Westminster Street

Providence, RI 02903

Phone: 401-525-4200

FAX: 401-525-4247

## South Carolina

1835 Assembly Street, Room 466,

MDP-03

Columbia, SC 29201

Phone: 803-253-3029

FAX: 803-253-3910

## South Dakota

115 4th Ave, Southeast

Stop 1005 ABE, Room 114

Aberdeen, SD 57401

Phone: 605-377-1600

FAX: 605-377-1634

## Tennessee

801 Broadway, Stop 22

Nashville, TN 37203

Phone: 615-250-5000

FAX: 615-250-5001

## Texas (Austin)

300 E. 8th St.

Stop 1005-AUS, Room 136

Austin, TX 78701

Phone: 512-499-5875

FAX: 512-499-5687

## Texas (Dallas)

1114 Commerce St.  
MC 1005DAL, Room 1004  
Dallas, TX 75242  
Phone: 214-413-6500  
FAX: 214-413-6594

## Texas (Houston)

1919 Smith St.  
Stop 1005 HOU, Room 1650  
Houston, TX 77002  
Phone: 713-209-3660  
FAX: 713-209-3708

## Utah

50 South 200 East,  
Stop 1005 SLC  
Salt Lake City, UT 84111  
Phone: 801-799-6958  
FAX: 801-799-6957

## Vermont

Courthouse Plaza  
199 Main Street  
Burlington, VT 05401-8309  
Phone: 802-859-1052  
FAX: 802-860-2006

## Virginia

400 N. 8th St., Room 916  
Richmond, VA 23240  
Phone: 804-916-3501  
FAX: 804-916-3535

## Washington

915 2nd Ave., Stop W-405  
Seattle, WA 98174  
Phone: 206-220-6037  
FAX: 206-220-6047

## West Virginia

425 Juliana St., Room 3012

Parkersburg, WV 26101

Phone: 304-420-8695

FAX: 304-420-8660

## Wisconsin

211 W. Wisconsin Ave.

Room 507

Stop 1005 MIL

Milwaukee, WI 53203

Phone: 414-231-2390

FAX: 414-231-2383

## Wyoming

5353 Yellowstone Road

Cheyenne, WY 82009

Phone: 307-633-0800

FAX: 307-633-0918

## 해외- Puerto Rico

San Particio Office Bldg

7 Tabonuco Street,

Room 200

Guaynabo, PR 00966

Phone (Spanish): 787-622-8930

(English): 787-622-8940

FAX: 787-622-8933





Department of the Treasury  
**Internal Revenue Service**

[www.irs.gov](http://www.irs.gov)

Publication 1546K (Rev. 1-2007)  
Catalog Number 40884E