



Làm thế nào để
giúp đỡ giải quyết
các vấn đề khó khăn
Người đóng thuế
thường gặp phải

Nếu quý vị không thể giải quyết
các vấn đề khó khăn về thuế xin
vui lòng liên hệ các hệ thống
văn phòng của IRS

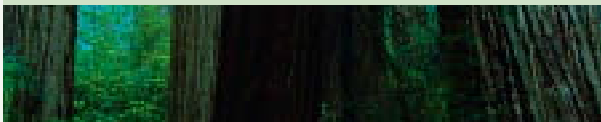
Cẩm nang hướng dẫn này dành cho quý vị

DỊCH VỤ BẢO VỆ NGƯỜI ĐÓNG THUẾ

Dịch Vụ Bảo Vệ Người Đóng Thuế là một tổ chức độc lập nằm trong IRS, do cơ quan Bảo vệ Người Đóng Thuế Quốc Gia quản lý. Dịch Vụ Bảo vệ Người Đóng Thuế giúp người đóng thuế, gồm cá nhân và doanh nghiệp giải quyết các vấn đề với IRS bằng cách:

- Phải bảo đảm rằng các vấn đề mà người đóng thuế gặp phải không được Các văn phòng của IRS giải quyết phải được giải quyết nhanh chóng và xử lý công bằng;
- Trợ giúp những người đóng thuế đối phó với những khó khăn;
- Xác định các vấn đề gây tổn hại đến quyền lợi của người đóng thuế, làm tăng gánh nặng cho người đóng thuế hoặc gây ra các vấn đề nghiêm trọng; và chuyển các vấn đề này tới bộ phận quản lý của IRS;
- Đề xuất các thay đổi về pháp lý và hành chính thông qua Báo cáo Hàng năm của Dịch vụ Bảo vệ Người đóng thuế tới Nghị viện.

Mỗi tiểu bang và Văn phòng IRS (trước đây gọi là Trung Tâm Dịch Vụ) có ít nhất một Văn Phòng Bảo vệ Người Đóng Thuế độc lập với Văn phòng IRS địa phương và trực thuộc cơ quan Bảo vệ Người Đóng Thuế Quốc Gia.



AI CÓ THỂ SỬ DỤNG DỊCH VỤ BẢO VỆ NGƯỜI ĐÓNG THUẾ?

Nếu quý vị đã tìm mọi cách thức để giải quyết vấn đề thuế của mình với IRS mà vẫn còn bị chậm trễ hoặc gặp khó khăn, gặp gánh nặng kinh tế do các hành động của IRS, quý vị đủ điều kiện nhận sự giúp đỡ của Dịch Vụ Bảo vệ Người Đóng Thuế.

Trong trường hợp IRS có hành động cản trở quý vị không được hưởng các nhu cầu thiết yếu như nhà ở, giao thông hoặc thực phẩm; hoặc nếu quý vị tự kinh doanh và không có khả năng chi trả cho các chi phí cơ bản như tiền lương cho nhân viên, quý vị có thể đề nghị trợ giúp của Dịch vụ Bảo vệ Người đóng thuế.

Trong trường hợp quý vị bị trì hoãn việc giải quyết khó khăn về thuế trên 30 ngày hoặc không nhận được phúc đáp đúng thời hạn như đã hứa quý vị đủ điều kiện yêu cầu Dịch vụ Bảo vệ Người đóng thuế trợ giúp. Quý vị có thể gọi điện hoặc viết thư đến Dịch vụ Bảo vệ Người đóng thuế ngay tại địa phương, theo địa chỉ và số điện thoại được liệt kê trong niên giám điện thoại địa phương và trong cẩm nang này.

TÔI LÀM SAO CÓ THỂ LIÊN HỆ VỚI DỊCH VỤ BẢO VỆ NGƯỜI ĐÓNG THUẾ?

- Hãy gọi cho văn phòng Dịch vụ Bảo vệ Người Đóng thuế gần quý vị nhất theo số điện thoại được liệt kê trong cẩm nang này.
- Hãy gọi Dịch vụ Bảo vệ Người đóng thuế bằng tiếng Anh theo số điện thoại miễn phí **1-877-777-4778**.
- Trong trường hợp cần trợ giúp của TTY / TTD xin gọi **1-800-829-4059**.
- Nộp mẫu đơn 911, Mẫu đơn Đề nghị Trợ giúp Người Đóng thuế tại Dịch vụ Bảo vệ Người đóng thuế; hoặc
- Gửi thư yêu cầu trợ giúp hoặc
- Đề nghị một nhân viên của IRS điền vào Mẫu 911 thay cho quý vị (gặp người nhân viên đó hoặc gọi điện thoại yêu cầu).

Quý vị có thể nhận mẫu 911 bằng cách gọi số **1-800-829-3676**, hoặc vào trang web IRS: www.irs.gov. Gửi mẫu này bằng thư hay fax cho một trong những văn phòng Dịch vụ Bảo vệ Người Đóng Thuế có ghi trong tập tài liệu này.

“Công việc của nhân viên Bảo Vệ Dịch Vụ cho người thợ thuế thật sự chưa chấm dứt mỗi khi họ hoàn tất một hồ sơ nào đó. Nhân viên Bảo Vệ Dịch Vụ còn có trách nhiệm phải theo dõi chặt chẽ hồ sơ này theo như luật pháp đã quy định.”

Nina E. Olson,
Dịch vụ Bảo vệ Người đóng thuế Quốc gia



Khi nhận được Mẫu 911, Dịch Vụ Bảo vệ Người Đóng Thuế phải xác định liệu có khó khăn thực sự hay không, và cần phải làm gì để gỡ bỏ khó khăn này. Trong một số trường hợp, có thể tạm ngưng biện pháp khi thi hành trường hợp của quý vị đang được xem xét.

TÔI CÓ THỂ TRÔNG ĐỢI NHỮNG GÌ Ở DỊCH VỤ BẢO VỆ NGƯỜI ĐÓNG THUẾ?

Luật sư được chỉ định cho quý vị sẽ lắng nghe quan điểm của quý vị hầu hợp tác để tìm giải pháp thích hợp cho từng trường hợp.

Quý vị có thể đòi hỏi luật sư của quý vị những điều sau đây:

- Cho biết tên và số điện thoại của luật sư
- Phải nhã nhặn và kín đáo
- Thông báo kịp thời
- Có tinh thần vô tư và độc lập
- Xử lý có thời hạn
- Cập nhật tiến trình, và
- Góp ý để phòng ngừa những khó khăn về thuế liên bang trong tương lai.

TÔI CẦN CUNG CẤP CHO DỊCH VỤ BẢO VỆ NGƯỜI ĐÓNG THUẾ NHỮNG THÔNG TIN NÀO?

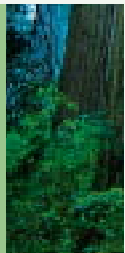
- Tên, địa chỉ, và số an sinh xã hội hoặc số nhân viên của quý vị do IRS phát hành;
- Số điện thoại của quý vị và thời gian thích hợp để gọi điện thoại;
- Các cố gắng trước đây của quý vị để giải quyết khó khăn, và (các) văn phòng quý vị đã liên hệ;
- Loại thuế hoàn trả và thuế năm; và
- Bản mô tả các khó khăn hoặc các vấn đề quý vị gặp phải.

Nếu quý vị muốn ủy thác cho người khác thảo luận hay nhận thông tin về trường hợp của quý vị, gửi mẫu 2848, có tên Power of Attorney and Declaration of Representative, hoặc Mẫu 8821, có tên Tax Information Authorization. Quý vị cũng có thể nhận các mẫu này tại hầu hết các văn phòng IRS địa phương, tại trang web IRS www.irs.gov, hoặc gọi số **1-800-829-3676**.

Gửi thư về:

Taxpayer Advocate Service, Internal Revenue Service, tại địa chỉ trong tập tài liệu này, nếu gửi bằng bưu điện; kể cả số fax. Địa chỉ và số điện thoại có thể thay đổi, nhưng hầu hết các thông tin hiện tại đều có trên trang chủ TAS của trang web IRS tại địa chỉ: www.irs.gov.

Để liên hệ Dịch vụ Bảo vệ Người đóng thuế, xin vui lòng gọi số điện thoại được liệt kê cho văn phòng ở địa phương của quý vị nếu muốn dịch vụ bằng tiếng Việt hoặc quý vị có thể gọi cho Dịch vụ Bảo vệ Người đóng thuế bằng tiếng Anh theo số điện thoại miễn phí (**1-877-777-4778**).



Niên giám Dịch vụ Bảo vệ Người Đóng thuế

Cơ quan Bảo vệ Người Đóng thuế Quốc gia

1111 Constitution Avenue NW

Room 3031, TA

Washington, DC 20224

Phone: 202-622-4300

FAX: 202-622-6113

Cơ quan Bảo vệ Người Đóng thuế Bang

1111 Constitution Avenue NW

Room 3031, TA

Washington, DC 20224

Phone: 202-622-4300

FAX: 202-622-7479

Trưởng Ban Bảo vệ Tổng quát

1111 Constitution Avenue NW

Room 3219, TA:SA

Washington, DC 20224

Phone: 202-622-7175

FAX: 202-622-3125

Trưởng Ban Bảo vệ Tố tụng

1111 Constitution Avenue NW

Room 3039, TA:CA

Washington, DC 20224

Phone: 202-622-7175

FAX: 202-622-6113

Ban Liên kết Quốc hội

1111 Constitution Avenue NW

Room 3031, TA

Washington, DC 20224

Phone: 202-622-4321 or
202-622-4315

FAX: 202-622-6113

Các Trụ sở khác

New York/New England

290 Broadway 14th floor

New York, NY 10007

Phone: 212-298-2015

FAX: 212-298-2016

Richmond

400 N. 8th St. Room 328

Richmond, VA 23240

Phone: 804-916-3510

FAX: 804-916-3641

Atlanta/Quốc tế

401 W. Peachtree St.

Stop 101-R Room 1970

Atlanta, GA 30308

Phone: 404-338-8710

FAX: 404 338-8709

Cincinnati

312 Elm Street, Suite 2250

Cincinnati, OH 45202

Phone: 859-669-5556

FAX: 869-669-5808

Dallas

4050 Alpha Road
Mail Stop 1005 MSRO, Room 1224A
Dallas, TX 75244-4203
Phone: 972-308-7019
FAX: 972-308-7166

Oakland

1301 Clay St. Suite 1030-N
Oakland, CA 94612
Phone: 510-637-2070
FAX: 510-637-3189

Seattle

915 2nd Ave. Stop W-404
Seattle, WA 98174
Phone: 206-220-4356
FAX: 206-220-4930

Ban Giám Đốc Bảo vệ Tổng quát

Giám đốc Bảo vệ Dự án

1111 Constitution Avenue NW
Room 3219, TA:SA:AP
Washington, DC 20224
Phone: 202-622-7175
FAX: 202-622-3125

Giám đốc Can thiệp Trực tiếp

1111 Constitution Avenue NW
Room 3219, TA:SA:II
Washington, DC 20224
Phone: 202-622-7175
FAX: 202-622-3125

Các văn phòng Địa phương

Andover

310 Lowell St., Stop 120

Andover, MA 01812

Phone: 978-474-5549

FAX: 978-247-9034

Atlanta

4800 Buford Hwy, Stop 29-A

Chamblee, GA 30341

Phone: 770-936-4500

FAX: 770-234-4445

Austin

3651 S. Interregional Hwy,

Stop 1005 AUSC

Austin, TX 78741

Phone: 512-460-8300

FAX: 512-460-8267

Brookhaven

1040 Waverly Avenue, Stop 02

Holtsville, NY 11742

Phone: 631-654-6686

FAX: 631-447-4879

Cincinnati

201 Rivercenter Blvd., Stop 11-G

Covington, KY 41011

Phone: 859-669-5316

FAX: 859-669-5405

Fresno

5045 East Butler Ave., Stop 1394

Fresno, CA 93888

Phone: 559-442-6400

FAX: 559-442-6507

Kansas City

333 W. Pershing

Stop 1005

Kansas City, MO 64108

Phone: 816-291-9001

FAX: 816-292-6000

Memphis

5333 Getwell Road, Stop 13-M

Memphis, TN 38118

Phone: 901-395-1900

FAX: 901-395-1925

Ogden

1973 N. Rulon White Blvd., Stop 1005

Ogden, UT 84404

Phone: 801-620-7168

FAX: 801-620-3096

Philadelphia

11601 Roosevelt Blvd., Stop SW 820

Philadelphia, PA 19154

Phone: 215-516-2499

FAX: 215-516-2677

Các trụ sở Tiểu bang và Địa phương

Alabama

801 Tom Martin Drive

Room 151-PR

Birmingham, AL 35211

Phone: 205-912-5631

FAX: 205-912-5633

Alaska

949 E 36th Ave., Stop A-405

Anchorage, AK 99508

Phone: 907-271-6877

FAX: 907-271-6157

Arizona

210 E. Earll Dr., Stop 1005 PHX
Phoenix, AZ 85012-2623
Phone: 602-207-8240
FAX: 602-207-8250

Arkansas

700 West Capitol Street, Stop 1005
LIT
Little Rock, AR 72201
Phone: 501-396-5978
FAX: 501-396-5768

California (Laguna Niguel)

24000 Avila Road, Stop 2000
Laguna Niguel, CA 92677
Phone: 949-389-4804
FAX: 949-389-5038

California (Los Angeles)

300 N. Los Angeles St., Stop 6710LA
Los Angeles, CA 90012
Phone: 213-576-3140
FAX: 213-576-3141

California (Oakland)

1301 Clay St., Suite 1540-S
Oakland, CA 94612
Phone: 510-637-2703
FAX: 510-637-2715

California (Sacramento)

(LTA located in Oakland, CA)
4330 Watt Avenue. Stop SA5043
Sacramento, CA 95821
Phone: 916-974-5007
FAX: 916-974-5902

California (San Jose)

(LTA located in Oakland, CA)
55 S. Market St., Stop 0004
San Jose, CA 95113
Phone: 408-817-6850
FAX: 408-817-6851

Colorado

600 17th St., Stop 1005 DEN
Denver, CO 80202-2490
Phone: 303-446-1012
FAX: 303-446-1011

Connecticut

135 High Street, Stop 219
Hartford, CT 06103
Phone: 860-756-4555
FAX: 860-756-4559

Delaware

409 Silverside Road
Wilmington, DE 19809
Phone: 302-792-6679
FAX: 302-792-6648

District of Columbia

500 North Capitol St. N.W.
Suite 1301
Washington, D.C. 20221
Phone: 202-874-7203
FAX: 202-874-8753

Gửi thư về:

1111 Constitution Ave. N.W.
TAS:DC:LTA-NCA-1301
Washington, D.C. 20224

Florida (Ft. Lauderdale)

7850 SW 6th Court, Room 265
Plantation, FL 33324
Phone: 954-423-7677
FAX: 954-423-7685

Florida (Jacksonville)

841 Prudential Drive, Suite 100
Jacksonville, FL 32207
Phone: 904-665-1000
FAX: 904-665-1817

Georgia

401 W. Peachtree St., NW
Summit Bldg., Room 510,
Stop 202-D
Atlanta, GA 30308
Phone: 404-338-8099
FAX: 404-338-8096

Hawaii

300 Ala Moana Blvd., #50089
Stop H-405 / Room 1-214
Honolulu, HI 96850
Phone: 808-539-2870
FAX: 808-539-2859

Idaho

550 W. Fort St., Box 041
Boise, ID 83724
Phone: 208-387-2827
FAX: 208-387-2824

Illinois (Chicago)

230 S. Dearborn St.
Room 2860, Stop-1005 CHI
Chicago, IL 60604
Phone: 312-566-3800
FAX: 312-566-3803

Illinois (Springfield)

3101 Constitution Drive
Stop 1005 SPD
Springfield, IL 62704
Phone: 217-862-6382
FAX: 217-862-6373

Indiana

575 N. Pennsylvania St.
Room 581 - Stop TA770
Indianapolis, IN 46204
Phone: 317-685-7840
FAX: 317-685-7790

Iowa

210 Walnut St.
Stop 1005 DSM, Room 483
Des Moines, IA 50309
Phone: 515-564-6888
FAX: 515-564-6882

Kansas

271 West 3rd St. North
Stop 1005-WIC, Suite 2000
Wichita, KS 67202
Phone: 316-352-7506
FAX: 316-352-7212

Kentucky

600 Dr. Martin Luther King Jr.
Place, Room 325
Louisville, KY 40202
Phone: 502-582-6030
FAX: 502-582-6463

Louisiana

1555 Poydras Street, Suite 220,
Stop 2
New Orleans, LA 70112
Phone: 504-558-3001
FAX: 504-558-3348

Maine

68 Sewall Street, Room 313
Augusta, ME 04330
Phone: 207-622-8528
FAX: 207-622-8458

Maryland

31 Hopkins Plaza, Room 940
Baltimore, MD 21201
Phone: 410-962-2082
FAX: 410-962-9340

Massachusetts

JFK Building
15 New Sudbury Street, Room 725
Boston, MA 02203
Phone: 617-316-2690
FAX: 617-316-2700

Michigan

McNamara Federal Bldg.
477 Michigan Ave.
Room 1745 - Stop 7
Detroit, MI 48226
Phone: 313-628-3670
FAX: 313-628-3669

Minnesota

Wells Fargo Place
30 E. 7th Street, Suite 817
Stop 1005 STP,
St. Paul, MN 55101
Phone: 651-312-7999
FAX: 651-312-7872

Mississippi

100 West Capitol Street,
Stop 31
Jackson, MS 39269
Phone: 601-292-4800
FAX: 601-292-4821

Missouri

1222 Spruce St.
Stop 1005 STL, Room 10.314
St. Louis, MO 63103
Phone: 314-612-4610
FAX: 314-612-4628

Montana

10 West 15th St., Suite 2319
Helena, MT 59626
Phone: 406-441-1022
FAX: 406-441-1045

Nebraska

1313 Farnam St.
Stop 1005 OMA, Room 208
Omaha, NE 68102
Phone: 402-221-4181
FAX: 402-221-3051

Nevada

110 City Parkway, Stop 1005 LVG
Las Vegas, NV 89106
Phone: 702-868-5179
FAX: 702-868-5445

New Hampshire

Thomas J. McIntyre Federal Bldg.
80 Daniel Street, Room 403
Portsmouth, NH 03801
Phone: 603-433-0571
FAX: 603-430-7809

New Jersey

955 South Springfield Avenue,
1st Floor
Springfield, NJ 07081
Phone: 973-921-4043
FAX: 973-921-4355

New Mexico

5338 Montgomery Blvd., NE
Stop 1005 ALB
Albuquerque, NM 87109
Phone: 505-837-5505
FAX: 505-837-5519

New York (Albany)

Leo O'Brien Federal Building
1 Clinton Square, Room 354
Albany, NY 12207
Phone: 518-427-5413
FAX: 518-427-5494

New York (Brooklyn)

10 Metro Tech Center
625 Fulton Street
Brooklyn, NY 11201
Phone: 718-488-2080
FAX: 718-488-3100

New York (Buffalo)

201 Como Park Blvd.
Buffalo, NY 14227-1416
Phone: 716-686-4850
FAX: 716-686-4851

New York (Manhattan)

290 Broadway - 5th Floor
Manhattan, NY 10007
Phone: 212-436-1011
FAX: 212-436-1900

North Carolina

320 Federal Place, Room 125
Greensboro, NC 27401
Phone: 336-378-2180
FAX: 336-378-2495

North Dakota

657 Second Ave, North
Stop 1005 FAR, Room 244
Fargo, ND 58102-4727
Phone: 701-239-5141
FAX: 701-239-5323

Ohio (Cincinnati)

550 Main St., Room 3530
Cincinnati, OH 45202
Phone: 513-263-3260
FAX: 513-263-3257

Ohio (Cleveland)

1240 E. 9th St., Room 423
Cleveland, OH 44199
Phone: 216-522-7134
FAX: 216-522-2947

Oklahoma

55 North Robinson
Stop 1005 OKC, Room 138
Oklahoma City, OK 73102
Phone: 405-297-4055
FAX: 405-297-4056

Oregon

1220 S.W. 3rd Ave., Stop O-405
Portland, OR 97204
Phone: 503-326-2333
FAX: 503-326-5453

Pennsylvania (Philadelphia)

600 Arch Street, Room 7426
Philadelphia, PA 19106
Phone: 215-861-1304
FAX: 215-861-1613

Pennsylvania (Pittsburgh)

1000 Liberty Avenue, Room 366
Pittsburgh, PA 15222
Phone: 412-395-5987
FAX: 412-395-4769

Rhode Island

380 Westminster Street
Providence, RI 02903
Phone: 401-525-4200
FAX: 401-525-4247

South Carolina

1835 Assembly Street, Room 466,
MDP-03
Columbia, SC 29201
Phone: 803-253-3029
FAX: 803-253-3910

South Dakota

115 4th Ave, Southeast
Stop 1005 ABE, Room 114
Aberdeen, SD 57401
Phone: 605-377-1600
FAX: 605-377-1634

Tennessee

801 Broadway, Stop 22
Nashville, TN 37203
Phone: 615-250-5000
FAX: 615-250-5001

Texas (Austin)

300 E. 8th St.
Stop 1005-AUS, Room 136
Austin, TX 78701
Phone: 512-499-5875
FAX: 512-499-5687

Texas (Dallas)

1114 Commerce St.
MC 1005DAL, Room 1004
Dallas, TX 75242
Phone: 214-413-6500
FAX: 214-413-6594

Texas (Houston)

1919 Smith St.
Stop 1005 HOU, Room 1650
Houston, TX 77002
Phone: 713-209-3660
FAX: 713-209-3708

Utah

50 South 200 East,
Stop 1005 SLC
Salt Lake City, UT 84111
Phone: 801-799-6958
FAX: 801-799-6957

Vermont

Courthouse Plaza
199 Main Street
Burlington, VT 05401-8309
Phone: 802-859-1052
FAX: 802-860-2006

Virginia

400 N. 8th St., Room 916
Richmond, VA 23240
Phone: 804-916-3501
FAX: 804-916-3535

Washington

915 2nd Ave., Stop W-405
Seattle, WA 98174
Phone: 206-220-6037
FAX: 206-220-6047

West Virginia

425 Juliana St., Room 3012

Parkersburg, WV 26101

Phone: 304-420-8695

FAX: 304-420-8660

Wisconsin

211 W. Wisconsin Ave.

Room 507

Stop 1005 MIL

Milwaukee, WI 53203

Phone: 414-231-2390

FAX: 414-231-2383

Wyoming

5353 Yellowstone Road

Cheyenne, WY 82009

Phone: 307-633-0800

FAX: 307-633-0918

Quốc tế-Puerto Rico

San Particio Office Bldg

7 Tabonuco Street,

Room 200

Guaynabo, PR 00966

Phone (Spanish): 787-622-8930

(English): 787-622-8940

FAX: 787-622-8933



Department of the Treasury
Internal Revenue Service

www.irs.gov

Publication 1546V (Rev. 2-2007)
Catalog Number 40886A