

- Who may use the Taxpayer Advocate Service?
- What to expect from the Taxpayer Advocate Service?
- How to gain access to the Taxpayer Advocate Service?

- Ai có thể sử dụng Dịch Vụ Trợ Giúp Người Đóng Thuế?
- Nên trông đợi điều gì từ Dịch Vụ Trợ Giúp Người Đóng Thuế?
- Làm thế nào để sử dụng Dịch Vụ Trợ Giúp Người Đóng Thuế?

Taxpayer Advocate Service

1- 877-777-4778

TTY/TTD 1-800-829-4059

www.irs.gov/advocate



Troublesome Tax Issues?

Taxpayer Advocate Service

Gặp Vấn Đề Thuế Má?

**Dịch Vụ Trợ Giúp Người Đóng Thuế
(Taxpayer Advocate Service)**

Your Voice at the IRS

Tiếng Nói của Quý Vị trước Sở Thuế Vụ (IRS)

The Taxpayer Advocate Service-Your Voice at the IRS

The Taxpayer Advocate Service (TAS) is an independent organization within the IRS whose employees assist taxpayers who are experiencing economic harm, who are seeking help in resolving problems with the IRS, or who believe that an IRS system or procedure is not working as it should.

Who Qualifies for Taxpayer Advocate Service Assistance?

If you have tried to resolve a tax problem with the IRS and are still experiencing delays or are facing economic harm, you may request the assistance of the Taxpayer Advocate Service. You may be eligible for assistance if you are experiencing:

- An economic hardship or significant cost, (including fees for professional representation),
- A delay of more than 30-day to resolve your tax issue, or
- You have not received a response or resolution to the problem by the date that was promised by the IRS.

What can I expect from the Taxpayer Advocate Service?

If you qualify, you will receive personalized service from one of our knowledgeable Advocates who will:

- listen to your situation,
- help you understand what needs to be done to resolve it, and
- stay with you every step of the way until your problem is resolved.

Taxpayer Rights

What rights do I have in all dealings with the IRS?

- Privacy and confidentiality
- Professional and courteous service
- Representation
- Payment of only the correct amount of tax
- Appeals and judicial review
- Relief from certain penalties and interest
- Help with unresolved tax problems

How do I Reach a Taxpayer Advocate

There is at least one Local Taxpayer Advocate in each state, the District of Columbia, and Puerto Rico. Go to www.irs.gov/advocate or check your local phone directory for the Taxpayer Advocate Service office nearest you. You can also:

- Call the TAS toll free case intake line at 1-877-ASKTAS1 (1-877-275-8271) for help in English, Spanish, French and other languages;
- Call 1-800-829-4059 for TTY/TDD help
- File Form 911, Request For Taxpayer Advocate Service Assistance (And Application for Taxpayer Assistance Order) with the Taxpayer Advocate Service; or
- Request that an IRS employee complete a Form 911 on your behalf (in person or over the phone).

Dịch Vụ Trợ Giúp Người Đóng Thuế Tiếng Nói của Quý Vị trước IRS

Dịch Vụ Trợ Giúp Người Đóng Thuế (TAS) là tổ chức độc lập trong IRS, có nhân viên trợ giúp người đóng thuế nào đang gặp khó khăn kinh tế, đang tìm người giúp giải quyết vấn đề với IRS, hoặc cho rằng hệ thống hay thủ tục IRS không hoạt động đúng như mong muốn.

Ai Hội Đủ Tiêu Chuẩn để nhận Dịch Vụ Trợ Giúp Người Đóng Thuế?

Nếu đã cố gắng giải quyết vấn đề thuế má với IRS nhưng vẫn bị trễ hoặc gặp khó khăn kinh tế, quý vị có thể nhờ Dịch Vụ Trợ Giúp Người Đóng Thuế trợ giúp. Quý vị hội đủ tiêu chuẩn được trợ giúp nếu gặp trường hợp:

- Khó khăn kinh tế hay chi phí đáng kể (kể cả lệ phí cho đại diện chuyên môn),
- Trễ hơn 30 ngày để giải quyết vấn đề thuế má của quý vị, hoặc
- Quý vị không được đáp ứng hoặc giải quyết vấn đề trước thời hạn IRS đã hứa.

Tôi có thể trông đợi điều gì từ Dịch Vụ Trợ Giúp Người Đóng Thuế?

Nếu hội đủ tiêu chuẩn, quý vị sẽ được một trong những người trợ giúp chuyên nghiệp của chúng tôi giúp đỡ riêng, họ sẽ:

- lắng nghe trường hợp của quý vị,
- giúp quý vị hiểu rõ cần phải làm gì để giải quyết, và
- cùng với quý vị đi sát từng bước cho đến khi giải quyết xong vấn đề.

Quyền Hạn Người Đóng Thuế

Tôi có quyền hạn nào trong mọi giao dịch với IRS?

- Giữ riêng tư và kín đáo
- Dịch vụ chuyên nghiệp và lịch sự
- Đại diện
- Chỉ trả mức tiền thuế đúng
- Khiếu nại và xin duyệt xét pháp lý
- Giảm bớt vài khoản tiền phạt và tiền lãi
- Giúp giải quyết vấn đề thuế chưa giải quyết.

Làm Sao Tôi Liên Lạc với Người Trợ Giúp cho Người Đóng Thuế?

Có ít nhất một Người Trợ Giúp cho Người Đóng Thuế địa phương tại mỗi tiểu bang, District of Columbia, và Puerto Rico. Viếng thăm www.irs.gov/advocate hoặc duyệt qua danh bạ điện thoại địa phương để biết văn phòng Dịch Vụ Trợ Giúp Người Đóng Thuế gần nhất. Quý vị cũng có thể:

- Gọi đường dây ghi nhận sự việc miễn phí TAS theo số 1-877-ASKTAS1 (1-877-275-8271) để nhờ giúp đỡ bằng tiếng Anh, Tây Ban Nha, Pháp và ngôn ngữ khác;
- Người dùng máy điện văn/người điếc hoặc lảng tai (TTY/TDD) gọi số 1-800-829-4059 để nhờ giúp đỡ
- Nộp Mẫu (Form) 911, Đơn Xin Trợ Giúp từ Dịch Vụ Trợ Giúp Người Đóng Thuế (Request for Taxpayer Advocate Service Assistance) và Đơn Xin Lệnh Trợ Giúp Người Đóng Thuế (Application for Taxpayer Assistance Order) cho Dịch Vụ Trợ Giúp Người Đóng Thuế; hoặc
- Nhờ nhân viên IRS điền Mẫu 911 giùm quý vị (trực diện hoặc qua điện thoại).